

## Diseño "All In One" No requiere PC. Plug and Play

El nuevo servidor de grabación de voz SR1610 de ServerCom representa una evolución en la historia de la grabación digital. La mayoría de los sistemas de grabación para telefonía que se encuentran en el mercado se basan en una computadora con varias tarjetas de grabación de voz, A menudo toman grandes espacios y representan para las empresas una elevada inversión.

La grabación telefónica, se ha vuelto una herramienta fundamental para cualquier organización. El servidor de grabación de voz SR1610 con un diseño integrado le permitirá experimentar de enormes beneficios en la grabación de sus conversaciones telefónicas.

SR1610

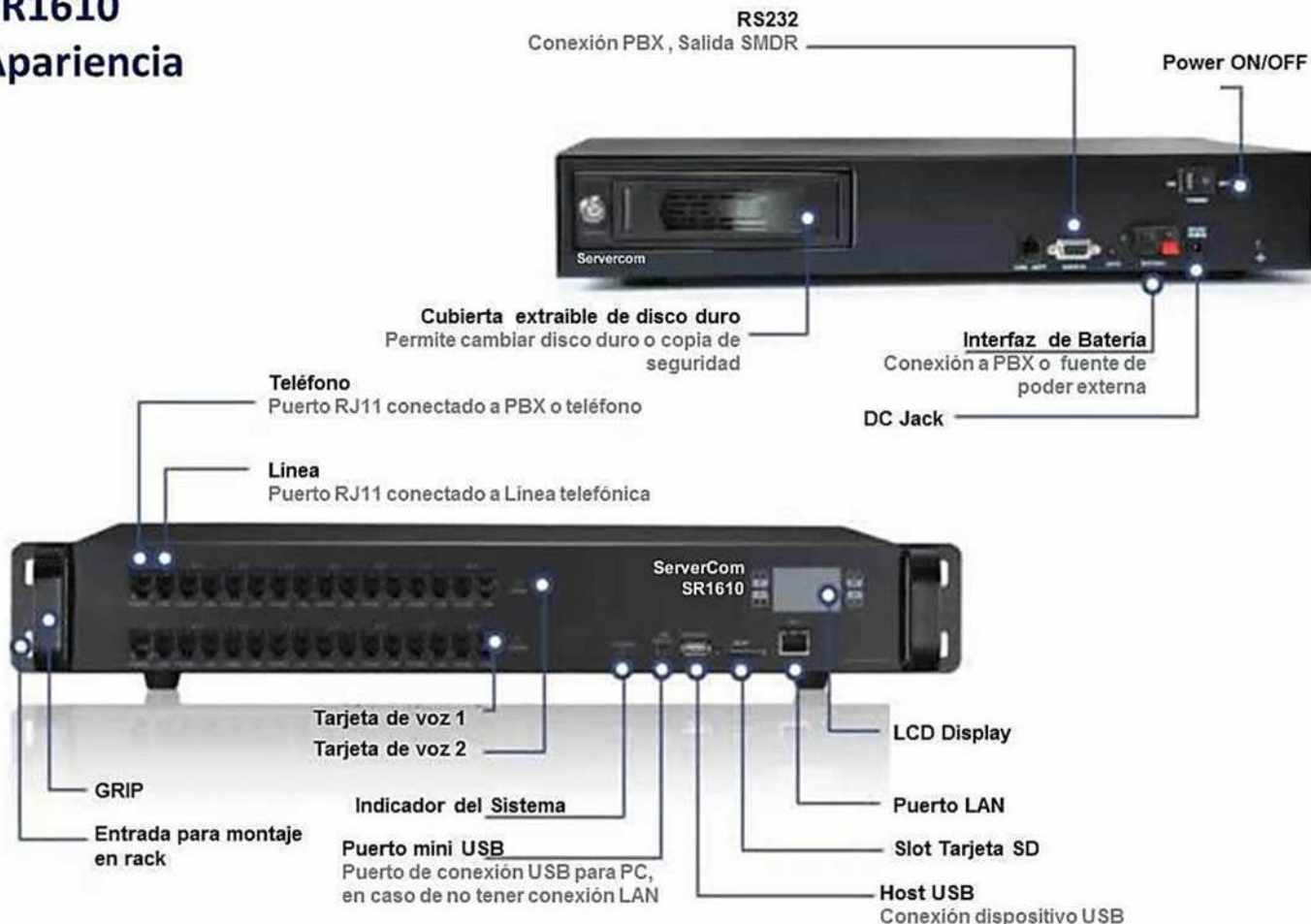


16 canales de grabación

160 GB Disco Duro

Meeting Rec	PSTN	Ext. Anal Rec	Ext. Dig Rec	Ambiente Rec	Intercom Rec	Broadcasting	Grabación Automat.	Grabación Manual	Vox	Keypad
Formato Encriptado	Pantalla LCD 1.5'	Monitoreo Remoto Via Internet	Play PC	Respaldo Manual	Respaldo Automat.	Calendario de Respaldo	Grabación de Anuncio	Bucle de Grabación	Alerta de Espacio Insuficient en Disco	Integ. SMDR
WAV	Playback Autorizado	Software para Playback								

## SR1610 Apariencia



**Excelente diseño que facilita su operación**

**Diseño "All in One"**

El nuevo servidor de grabación de voz SR1610, es un sistema diseñado todo en uno. El sistema esta integrado con un disco duro, que permite grabar todos los días sin necesidad de encender el PC.

Diseñado para tener un fácil montaje en rack estándar de 19"



**Grabación Digital**

10 mil horas pueden grabarse en disco duro de 160GB, equivalente a 10 mil veces la grabación de un cassette tradicional de 60 minutos



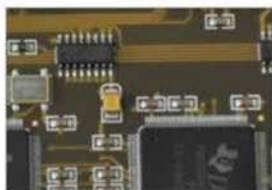
**Ligero y sencillo. Sin necesidad de PC**

Funcionamiento autónomo, no requiere PC para su grabación. Fácil reproducción y búsqueda de registros



**Alta calidad de audio**

SR1610 ofrece un sonido de alta calidad de grabación con bajo nivel de ruido, baja atenuación, integra un circuito de alta sensibilidad



**Diseño estándar 19"**

Diseñado para un fácil montaje e instalación en rack de 19"



**Disco duro extraíble**

Disco duro extraíble, puerta con cerradura para protección de datos



**Enorme ventajas para una grabación completa**

**Diferentes interfaces de grabación**

Soporta PSTN, extensión analógica, extensión digital, micrófono, adaptador de audio, radio intercomunicación reunión de 2 vías, registro de radiodifusión

**Grabación Automática o Manual**

Todos los registros pueden grabarse en forma automática por defecto, o configurarse para grabarse en forma manual

**Grabación de Anuncio Comercial**

Puede realizar la grabación de su anuncio comercial para reproducirse al responder una llamada



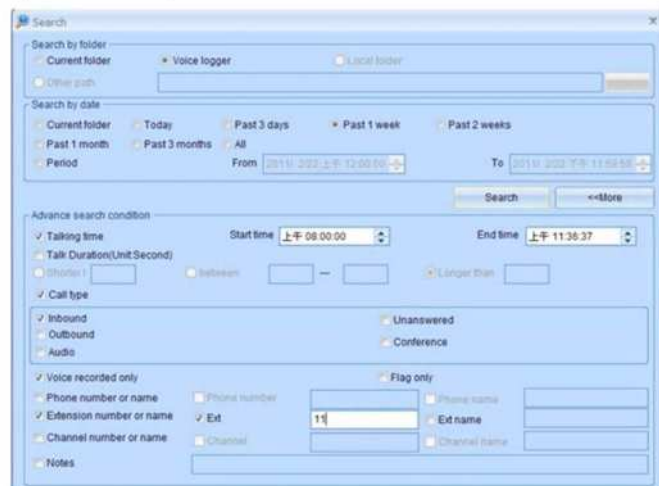
**Completo registro de llamadas**

Completo registro de grabación de las conversaciones, con desglose de detalle de registro como por ejemplo: tipo de llamada, fecha de llamada, numero de llamadas entrantes/salientes, duración de la llamada, duración de la grabación, opción para marcar llamadas importantes

2011021_2_# 10:42:32	Outbound	00:01:12	236171712102	0	311	Richy	10	2.8.2011
2011021_2_# 10:42:24	Outbound	00:01:02	23614	0	NA		09	2.8.2011
2011021_2_# 10:20:52	Inbound	00:01:04	2709888240004988862	0	314	Richy	12	2.8.2011
2011021_2_# 10:20:21	Outbound	00:03:38	236171712102	0	311	Richy	10	2.8.2011
2011021_2_# 10:20:18	Outbound	00:00:02	256	0	NA		08	2.8.2011
2011021_2_# 10:24:28	Inbound	00:01:25	27098882400049888624	0	314	Richy	12	2.8.2011
2011021_2_# 10:24:11	Inbound	00:00:12	270988824000	0	NA		12	2.8.2011
2011021_2_# 10:23:08	Outbound	00:00:12	270988824000	0	NA		12	2.8.2011
2011021_2_# 10:22:28	Outbound	00:00:42	2400888	0	314	Richy	12	2.8.2011
2011021_2_# 10:19:57	Inbound	00:01:48	3613813521	2	314	Richy	09	2.8.2011
2011021_2_# 10:19:27	Inbound	00:00:38	3613813521	2	311	Richy	09	2.8.2011
2011021_2_# 10:19:08	Inbound	00:00:00	2608888	1	NA		11	2.8.2011
2011021_2_# 10:19:08	Outbound	00:00:00	2608888	1	NA		09	2.8.2011
2011021_2_# 10:20:20	Inbound	00:00:00	2608888	4	NA		11	2.8.2011
2011021_2_# 10:20:10	Outbound	00:00:14	2608888	0	314	Richy	10	2.8.2011
2011021_2_# 08:18:59	Inbound	00:00:00	2608888	3	NA		11	2.8.2011
2011021_2_# 08:18:51	Outbound	00:00:10	2608888	0	314	Richy	09	2.8.2011
2011021_2_# 08:18:24	Inbound	00:00:00	2608888	2	NA		11	2.8.2011
2011021_2_# 08:18:16	Outbound	00:00:00	2608888	0	314	Richy	10	2.8.2011

**Varias opciones de búsqueda**

Varias condiciones de búsqueda, como puede ser fecha hora tipo de llamada, o numero de teléfono



**Grabación Segura**

Todos los registros de grabación son seguros, quedan registrados con el más alto grado de seguridad. Solo la persona autorizada para usar el software de grabación puede recuperar los datos de grabados. De lo contrario los datos no se pueden reproducirse si no existe un acceso autorizado



**Diseño para mejorar la eficiencia de la grabación**

**Varios sistemas de alerta**

Diversas notificaciones de alerta para evitar la interrupción de la grabación



Alerta de espacio insuficiente en disco



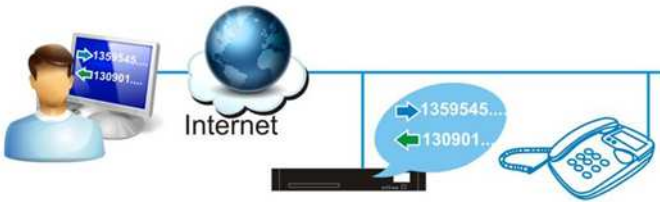
Alerta de extracción de disco duro



Alerta de falla en el sistema

**Monitoreo remoto en tiempo real**

Monitoreo remoto en tiempo real desde la computadora del administrador



**Envío de grabación vía email**

Envío de las grabaciones de las conversaciones vía email (Formato wav; archivo comprimido)



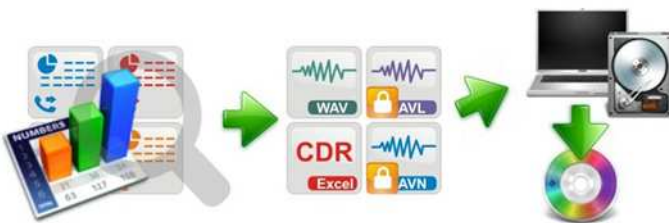
**Sincronización con la libreta de direcciones de Outlook**

Permite sincronizar la libreta de direcciones de Outlook con el SR1610 a través de software de PC



**Copia de seguridad con detalle de grabación**

Permite realizar copia de seguridad de archivos de audio y detalles de llamadas en PC o CD-ROM



**Ventana Pop Up**

La llamada entrante se despliega en una ventana Pop Up con identificador de llamadas e información del contacto



**Gráficos y estadísticas**

Análisis de llamada por día y hora



**Exportación de informes a Excel**

Exportación de informes detallados de la grabación fecha, hora, numero de teléfono, duración a Excel



**Multi-Nivel de cuentas**

Proporciona múltiples niveles para la gestión de cuentas. Se pueden asignar a tantos usuarios como se requiera. El administrador puede asignar usuarios para ciertas funciones de operación en el software de gestión incluido



**Asignación de números no grabables**

El sistema puede asignar un numero especial, o un número de extensión para el propósito de que no se grabado.

**Almacenamiento de la capacidad de gestión**

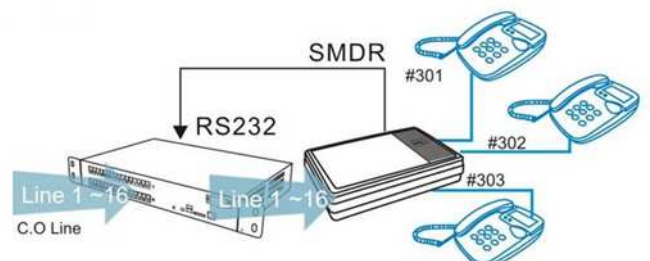
Bucle de grabación automática. Notificación de capacidad de almacenamiento

**Grabación sencilla**

Si el sistema no esta configurado para grabar cualquier llamada, usted puede grabar su conversación actual en cualquier momento antes de terminar la llamada introduciendo un código pre-definido durante la llamada. Después de terminar la llamada, el registro de la llamada anterior se registra en el sistema

**SMDR (Station Message Detail Recording)**

El servidor de grabación SR1610 soporta SMDR, lo cual le permite obtener informes mostrando el origen de cada llamada, así como las actividades de diferentes extensiones



## Algunas aplicaciones

### Empresas Comerciales/Instituciones Financieras

Los argumentos más comunes y quejas entre las empresas comerciales e instituciones financieras es el malentendido durante las llamadas, que a menudo crean problemas para la empresa y la pérdida de beneficios. Para evitar estos problemas, un sistema de grabación de llamadas es una herramienta ideal para resolver estas situaciones. Utilice el servidor de grabación SR1610 para registrar todas las llamadas y pueda resolver cualquier cuestión o reclamación presentada.



### Servicios de Consultoría

Los registros de conversaciones, consultas por teléfono o consultas personales en la oficina. Con el servidor de grabación SR1610 puede enviarse la grabación de la llamada al correo electrónico teniendo una copia de sus conversaciones con anterioridad que se mantiene con el cliente de tal forma que puede acceder a él en cualquier momento.



### Oficinas de gobierno.

Algunas oficinas de gobierno necesitan registrar todas las llamadas entrantes para mayor referencia incluyendo la fecha de llamada y tiempo, identificador de llamadas y registros de la conversación.



### Ventas por Televisión

Las ventas por televisión son una actividad que genera grandes volúmenes de llamadas de los clientes. De hecho, es un método muy exitoso para hacer grandes ventas, sin lugar a dudas. Utilice el servidor de grabación SR1610 para realizar la grabación de llamadas de alto volumen teniendo de esta forma el poder validar órdenes o tener referencias para otros fines.

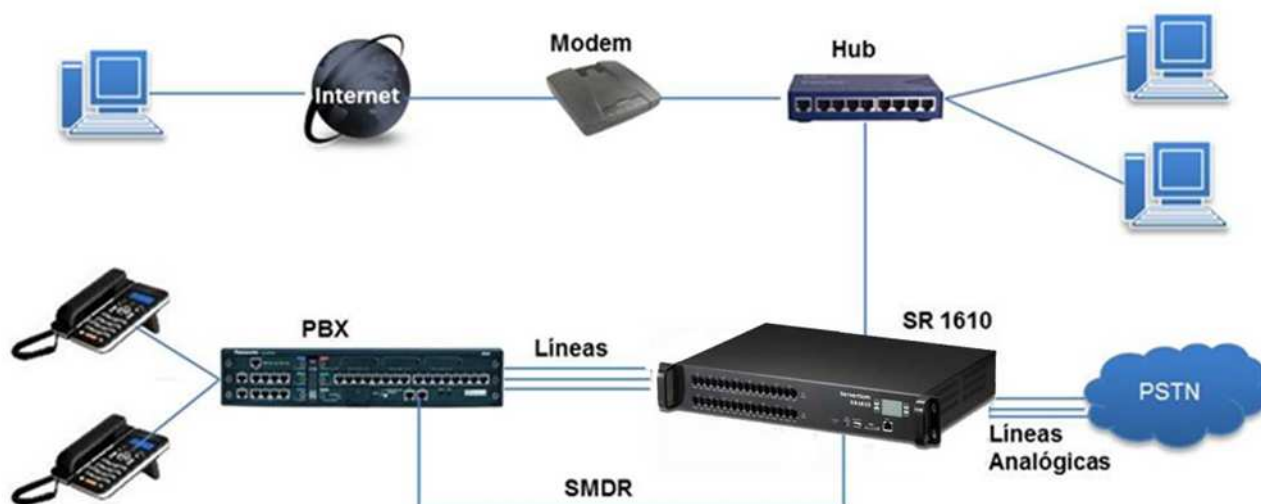


### Call Centers/Centros de Contacto

El uso del servidor de grabación SR1610 puede aumentar el nivel de servicio de las compañías, aumentando la satisfacción de los clientes y creando una mejor relación entre los vendedores y los clientes. Mediante el monitoreo de llamadas es posible aumentar la calidad de servicio de esta clase de empresas, así como para resolver inconsistencias entre vendedores y clientes.



## Topología



## Especificaciones



Descripción	Capacidad
Capacidad de Canales Analógicos	16 Troncales
Capacidad de Almacenamiento	160 GB, hasta 10,000 horas
Compresión de Audio	4KB/s( tiempo real ), 1KB/s (back up)
Caller ID	DTMF, Bellcore FSK, ETSI FSK
Trigger de Grabación	On/Off o Voz
Reproducción de Audio	PC, USB, vía LAN o Internet
Consumo de Poder	10W
Dimensión	425mm(W) x 65mm(H) x 285mm(D)
Peso aproximado	4.5kg