

SF SERIES

Sistema de grabación modular multilínea

SF Series es un grabador de voz de alta tecnología, el sistema de grabación de voz SF Series de ServerCom inicia con 16 canales de grabación y es expandible hasta 150 canales. El sistema de grabación de voz SF Series trabaja con los siguientes módulos:

- SFC16: 16 canales analógicos
- SFCX: E1



SFC16

SFCX



SF SERIES

Formato Encriptado

500 GB Disco Duro

16-80 canales de grabación

1-5 canales E1

E1



Meeting Rec



PSTN



Ext. Anal Rec



Ext. Dig Rec



Ambiente Rec



Intercom Rec



Broadcasting



Grabación Automat.



Grabación Manual



Vox

Keypad

Monitoreo Remoto Vía Internet

Dispositivo de Reprod.

Play PC

Respaldo Manual

Respaldo Automat.

Calendario de Respaldo

Grabación de Anuncio

Bucle de Grabación

Alerta de Espacio Insuficiente en Disco

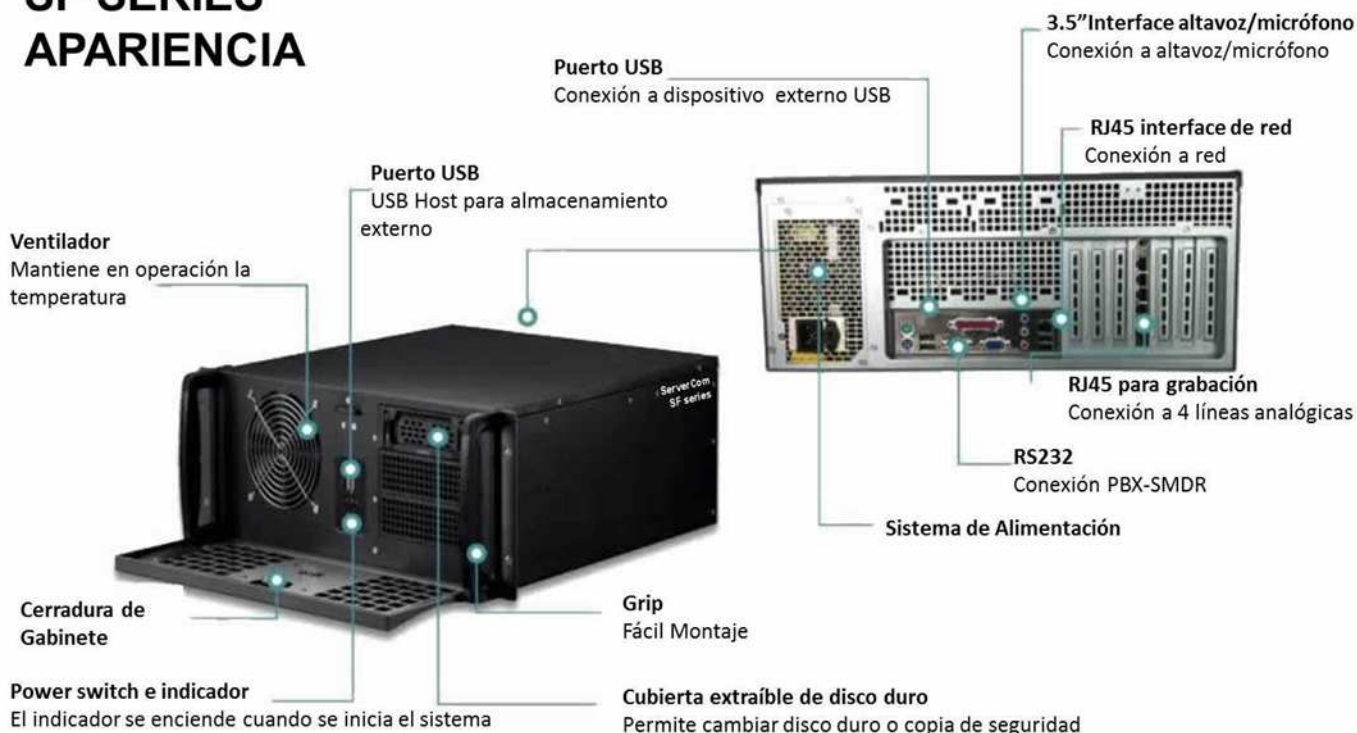
Integ. SMDR

WAV

Playback Autorizado

Software para Playback

SF SERIES APARIENCIA



Excelente diseño que facilita su operación

Microsoft Windows XP Embedded

SF Series además del software de grabación, tiene precargado el sistema operativo Windows XP Embedded. SF Series ofrece un sistema estable y bajo consumo de recursos para evitar eventos inesperados



Alta capacidad de almacenamiento

SF Series esta construido con un disco duro de 500GB soporta alrededor de 35.000 horas de grabación.



Grabación Digital

35 mil horas pueden grabarse en disco duro de 500GB, equivalente a 35 mil veces la grabación de un cassette tradicional de 60 minutos



Equivalente a 35 mil veces la grabación de cassette tradicional de 60 minutos



35 mil horas de grabación en disco duro de 500 GB

35 mil cassettes tradicionales de 60 minutos

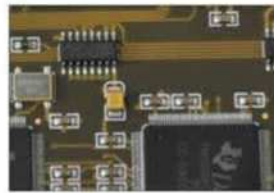
Crecimiento Modular

El servidor de grabación SF Series puede ser una solución combinada de grabación líneas analógicas y digitales. Tiene una capacidad de grabación de 80 canales analógicos, o 5 E1

Es escalable de acuerdo a sus necesidades de grabación se puede aumentar los canales de grabación añadiendo tarjetas de grabación adicionales

Alta calidad de audio

SF Series ofrece un sonido de alta calidad de grabación con bajo nivel de ruido, baja atenuación, integra un circuito de alta sensibilidad



24 horas de supervisión de grabación

SF Series es una solución de grabación de voz totalmente autónoma. Lograr automáticamente el inicio y termino de copias de seguridad

Diseño estándar 19"

Diseñado para un fácil montaje e instalación en rack de 19"



Enorme ventajas para una grabación completa

Diferentes interfaces de grabación

Soporta PSTN, ISDN extensión analógica, extensión digital, micrófono, adaptador de audio, radio intercomunicación reunión de 2 vías, registro de radiodifusión

Grabación de Anuncio Comercial

Puede realizar la grabación de su anuncio comercial para reproducirse al responder una llamada



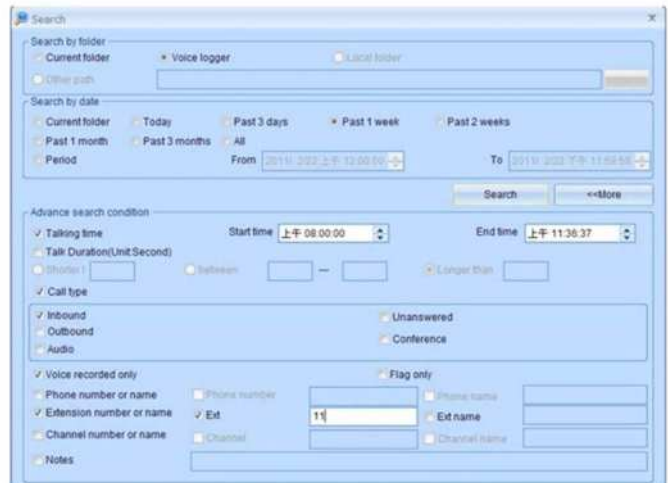
Completo registro de llamadas

Completo registro de grabación de las conversaciones, con desglose de detalle de registro como por ejemplo: tipo de llamada, fecha de llamada, numero de llamadas entrantes/salientes, duración de la llamada, duración de la grabación, opción para marcar llamadas importantes

ID	Time	Type	Duration	Number	Channel	Ext	Ext Name	Channel Name	Notes
10	20110212 09:10:42:32	Outbound	00:01:12	23817172102	0	811	None	10	-82910
11	20110212 09:10:42:24	Outbound	00:00:02	23814	0	NA		08	-82910
12	20110212 09:10:25:52	Inbound	00:01:04	2790888248024888882	0	814	JAN	12	888700P
13	20110212 09:10:25:21	Outbound	00:00:35	238191717102	0	811	None	10	-82910
14	20110212 09:10:25:18	Outbound	00:00:02	206	0	NA		08	-82910
15	20110212 09:10:24:28	Inbound	00:01:28	27908882480248888824	0	814	JAN	12	888700P
16	20110212 09:10:24:11	Inbound	00:00:12	279088824802	0	814	JAN	12	888700P
17	20110212 09:10:23:59	Outbound	00:00:12	27908888	0	NA		12	888700P
18	20110212 09:10:22:28	Outbound	00:00:42	2488888	0	814	JAN	12	888700P
19	20110212 09:10:19:07	Inbound	00:01:48	983881381	2	814	JAN	08	-82910
20	20110212 09:10:18:27	Inbound	00:00:38	907381381	0	811	None	08	-82910
21	20110212 09:10:18:08	Inbound	00:00:05	2988888	1	NA		11	82910
22	20110212 09:10:18:08	Outbound	00:00:08	2988884	0	NA		08	-82910
23	20110212 09:10:30:25	Outbound	00:00:00	2988882	4	NA		11	82910
24	20110212 09:10:30:10	Outbound	00:00:14	2988884	0	814	JAN	10	-82910
25	20110212 09:10:18:58	Inbound	00:00:00	2988886	3	NA		11	82910
26	20110212 09:10:18:53	Outbound	00:00:18	2988884	0	814	JAN	08	-82910
27	20110212 09:10:18:24	Inbound	00:00:00	2988882	0	NA		11	82910
28	20110212 09:10:18:19	Outbound	00:00:08	2988884	0	814	JAN	10	-82910

Varias opciones de búsqueda

Varias condiciones de búsqueda, como puede ser fecha hora tipo de llamada, o numero de teléfono



Grabación Segura

Todos los registros de grabación son seguros, quedan registrados con el más alto grado de seguridad. Solo la persona autorizada para usar el software de grabación puede recuperar los datos de grabados. De lo contrario los datos no se pueden reproducirse si no existe un acceso autorizado



Diseño para mejorar la eficiencia de la grabación

Varios sistemas de alerta

Diversas notificaciones de alerta para evitar la interrupción de la grabación



Alerta de espacio insuficiente en disco



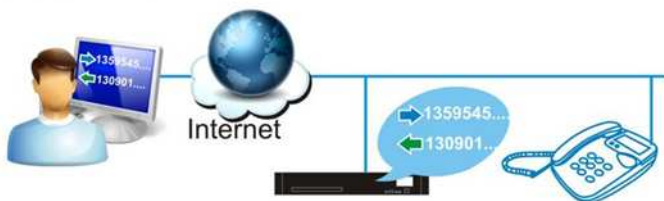
Alerta de extracción de disco duro



Alerta de falla en el sistema

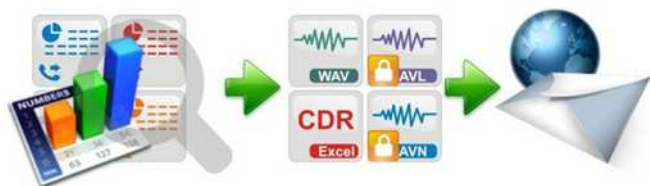
Monitoreo remoto en tiempo real

Monitoreo remoto en tiempo real desde la computadora del administrador



Envío de grabación vía email

Envío de las grabaciones de las conversaciones vía email (Formato wav; archivo comprimido)



Sincronización con la libreta de direcciones de Outlook

Permite sincronizar la libreta de direcciones de Outlook con el SF Series a través de software de PC



Copia de seguridad con detalle de grabación

Permite realizar copia de seguridad de archivos de audio y detalles de llamadas en PC o CD-ROM



Ventana Pop Up

La llamada entrante se despliega en una ventana Pop Up con identificador de llamadas e información del contacto



Gráficos y estadísticas

Análisis de llamada por día y hora



Exportación de informes a Excel

Exportación de informes detallados de la grabación fecha, hora, número de teléfono, duración a Excel



Multi-Nivel de cuentas

Proporciona múltiples niveles para la gestión de cuentas. Se pueden asignar a tantos usuarios como se requiera. El administrador puede asignar usuarios para ciertas funciones de operación en el software de gestión incluido



Asignación de números no grabables

El sistema puede asignar un número especial, o un número de extensión para el propósito de que no se grabado.

Almacenamiento de la capacidad de gestión

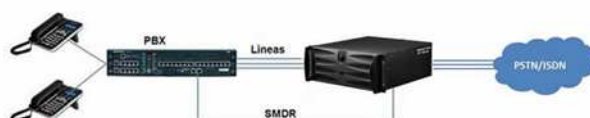
Bucle de grabación automática. Notificación de capacidad de almacenamiento

Grabación sencilla

Si el sistema no está configurado para grabar cualquier llamada, usted puede grabar su conversación actual en cualquier momento antes de terminar la llamada introduciendo un código pre-definido durante la llamada. Después de terminar la llamada, el registro de la llamada anterior se registra en el sistema

SMDR (Station Message Detail Recording)

El servidor de grabación SF Series soporta SMDR, lo cual le permite obtener informes mostrando el origen de cada llamada, así como las actividades de diferentes extensiones



Algunas aplicaciones

Empresas Comerciales/Instituciones Financieras

Los argumentos más comunes y quejas entre las empresas comerciales e instituciones financieras es el malentendido durante las llamadas, que a menudo crean problemas para la empresa y la pérdida de beneficios. Para evitar estos problemas, un sistema de grabación de llamadas es una herramienta ideal para resolver estas situaciones. Utilice el servidor de grabación SF Series para registrar todas las llamadas y pueda resolver cualquier cuestión o reclamación presentada.



Servicios de Consultoría

Los registros de conversaciones, consultas por teléfono o consultas personales en la oficina. Con el servidor de grabación SF Series puede enviarse la grabación de la llamada al correo electrónico teniendo una copia de sus conversaciones con anterioridad que se mantiene con el cliente de tal forma que puede acceder a él en cualquier momento.



Oficinas de gobierno.

Algunas oficinas de gobierno necesitan registrar todas las llamadas entrantes para mayor referencia incluyendo la fecha de llamada y tiempo, identificador de llamadas y registros de la conversación.



Ventas por Televisión

Las ventas por televisión son una actividad que genera grandes volúmenes de llamadas de los clientes. De hecho, es un método muy exitoso para hacer grandes ventas, sin lugar a dudas. Utilice el servidor de grabación SF Series para realizar la grabación de llamadas de alto volumen teniendo de esta forma el poder validar órdenes o tener referencias para otros fines.

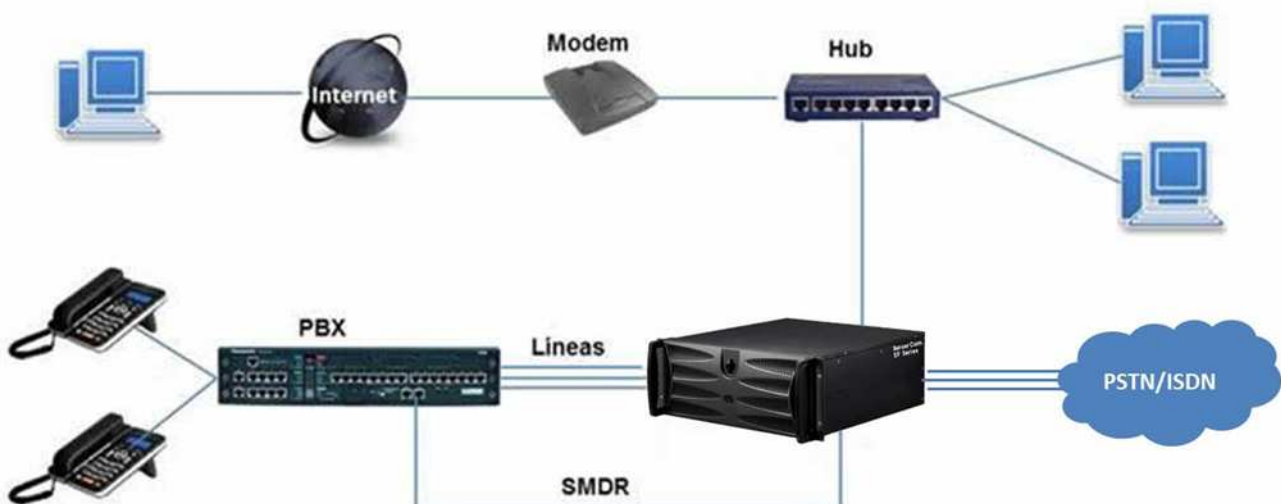


Call Centers/Centros de Contacto

El uso del servidor de grabación SF Series puede aumentar el nivel de servicio de las compañías, aumentando la satisfacción de los clientes y creando una mejor relación entre los vendedores y los clientes. Mediante el monitoreo de llamadas es posible aumentar la calidad de servicio de esta clase de empresas, así como para resolver inconsistencias entre vendedores y clientes.



Topología



Especificaciones

Descripción	Especificación
PSTN/SLT	16-80 canales, Módulos de 16 canales
PRI-ISDN	1-5 PRI/Enlace E1
Disco Duro	500GB x 2
Fuente de Poder	AC220V, 150W doble fuente de poder opcional
Respaldo UPS	4KVA (Opcional)
Comprensión de Voz	ADPCM 4KB/Sec
Tiempo de grabación	35,000 horas
S/N Ratio	Menor 42db
AGC	Rapida respuesta, liberación lenta
Triggers de Grabación	Ring, Voz, Comandos DTMF, activación remota
Usuarios Simultaneos	1-8
Temperatura de Trabajo	0° C~50°C

