

Panasonic

ideas for life



La mejor solución para su necesidad de comunicación

El Teléfono es su principal fuente de comunicación contacte a sus distribuidores, clientes, amigos, miembros de su oficina y sobre todo a sus familiares.

Los Sistemas Híbridos Avanzado KX-TEA308 y KX-TES824 son sistemas telefónicos que pueden manejar sus negocios y necesidades personales.

El KX-TEA308 acepta 3 líneas CO y 8 extensiones híbridas. Mientras que el sistema KX-TES824 puede expandirse con tarjetas opcionales hasta 8 líneas CO y 24 Extensiones.

Estos sistemas proveen funciones que satisfacen la demanda de los usuarios más sofisticados y conscientes de los costos. Puede conectar una variedad de equipos de comunicación, como teléfonos inalámbricos, contestadores telefónicos, módems, verificadores de tarjetas de crédito, máquinas de fax, y cualquier otro equipo que trabaje con líneas telefónicas convencionales.

Las Centrales Panasonic KX-TEA308 y KX-TES824 son ideales para negocios pequeños u oficinas en casa que requieren un sistema flexible con un alto grado de sofisticación.

Funciones útiles y eficientes

Recepción automática de tres niveles con guía de voz

El sistema ofrece la función DISA (Acceso del Sistema de Ingreso Directo) que permite que los que llaman de afuera tengan un acceso directo a cualquier extensión sin pasar por la recepcionista. La recepcionista o gerente puede grabar un mensaje automático de bienvenida (3 niveles) pasando la llamada a una sección apropiada. "Para el Departamento de Ventas, pulse 1." (Nivel 1) "Para el grupo PBX, pulse 2." (Nivel 2) "Para Marcos, pulse 3 (Nivel 3). La persona que llama también puede marcar el destino deseado, no sólo a una extensión, también para la Llamada a un Grupo* o incluso a líneas externas. Cuando el sistema recibe una señal de transmisión de facsímil por DISA, se conecta automáticamente a la extensión de facsímil especificada. Las llamadas de facsímil pueden recibirse de día o de noche sin participación de una recepcionista y no es necesario tener una línea telefónica especial para el facsímil.

* Todos los teléfonos en el grupo sonarán simultáneamente, para que cualquiera del grupo conteste la llamada.

Mensaje de voz integrado (BV)*

Ahora puede disfrutar de la eficiencia y facilidad de uso de los mensajes de voz sin agregar un sistema de buzones de voz independiente. La Tarjeta de Mensajes de Voz opcional evita que pueda perder una llamada o mensaje importante de un cliente o colega. Personalice su buzón grabando sus propios mensajes de bienvenida directamente en su buzón personal, para que reciba información privada sin tener que descifrar notas y anotaciones manuscritas. Los Centros de Llamadas de Clientes y los Grupos de Trabajo pueden utilizar el área de mensajes comunes para grabar mensajes de las personas que llaman para reproducirlas posteriormente por una recepcionista o miembro del grupo. Si necesita mensajes de voz más avanzados, un Sistema de Procesamiento de Voz (VPS) le da una flexibilidad y control más profesionales.

* Una Tarjeta de Mensajes de Voz opcional es requerida.

Indicador de ID de llamada en SLT y APT*

- Reconocimiento de Llamada
- Mejor Gestión de Llamadas

El sistema es compatible con el ID de llamada que permite al usuario ver la información de llamada en las pantallas de los Teléfonos Sencillos (SLT) con indicador de ID de llamada y los Teléfonos Propietarios Análogos (APT).

Los teléfonos con pantalla propietarios pueden contener el registro de ID de llamada de las 20 llamadas más recientes (Registro de llamadas). Y el sistema tiene 300 registros comunes. Las llamadas recibidas registradas pueden llamarse fácilmente.

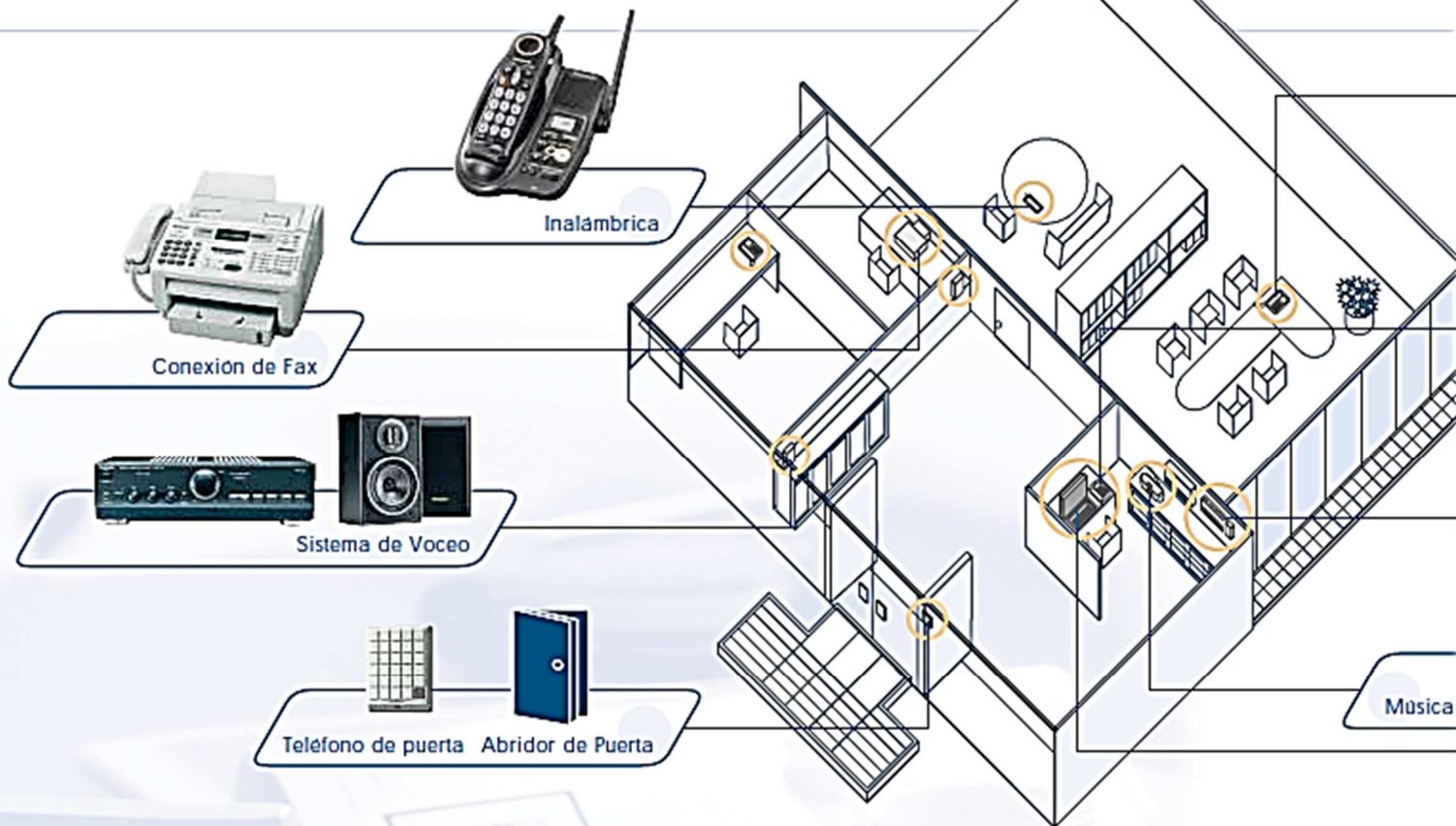
* Una tarjeta opcional es requerida. Llame a su tienda o empresa telefónica para confirmar si el servicio de ID de llamada existe en su región.

Ruta de SMS flexible*

Los mensajes SMS (Servicios de Mensajes Cortos) son una forma barata y cada vez más popular de enviar mensajes de texto entre teléfonos de línea fija y teléfonos móviles. Puede personalizar el sistema para que los transmisores de mensajes SMS dirijan sus mensajes directamente al SLT (Teléfono de Una Línea) de un usuario específico para que sus mensajes se reciban rápidamente y en privado por el usuario deseado.

* Una tarjeta de ID de llamada opcional y un teléfono compatible con SMS para enviar y recibir mensajes SMS son requeridos. Hable con su tienda o empresa telefónica para confirmar que el Servicio de Mensajes Cortos existe en su región.

Sistema Híbrido



Manejo Eficiente de Llamadas

UCD (Distribución Uniforme de Llamadas)

- Mejora la Imagen de la empresa.
- No se perderán importantes llamadas de negocios.
- Se comparte la carga de la recepcionista.

Esta función permite que las llamadas entrantes sean distribuidas uniformemente en un grupo de extensiones. Esto es esencial para el manejo eficiente y rápido de muchas llamadas. Si todas las extensiones del grupo UCD (Distribución Uniforme de Llamadas) están ocupadas, el sistema dará un mensaje al que llama – actuando como una recepcionista. Si el grupo de UCD se mantiene ocupado, la llamada puede ser atendida por el sistema secundario DISA (OGM2). Esto es especialmente útil para una oficina donde muchas llamadas llegan al grupo y sólo hay una persona para contestar las llamadas (función de cola).

Desvío de Llamada

(Ocupado / Sin Respuesta / Sígueme / hacia Afuera)

No se perderán importantes llamadas de negocios.

Llamadas entrantes, internas y transferidas pueden ser dirigidas a su extensión u otro destino cuando usted esté en el teléfono o se encuentre lejos de su escritorio. Las llamadas pueden ser dirigidas a un número preprogramado, como su buzón de correo, otro teléfono, o también fuera del edificio de su oficina, mejorando la eficiencia y sobretodo el servicio al cliente. La programación "Sígueme" le permite a usted fijar remotamente la transferencia de llamada desde otro teléfono dentro de su oficina (ej. Sala de Reuniones), así las llamadas a su extensión le llegarán mientras usted esté lejos de su escritorio.

Modo Diurno / Nocturno / Almuerzo

El sistema provee las funciones de modo "Diurno/Nocturno" y "Almuerzo" los cuales pueden ser usados para cambiar la operación del sistema de acuerdo a la hora del día. Por ejemplo, usted puede especificar cuáles teléfonos sonarán para las llamadas entrantes después de horas, o prevenir llamadas externas en la noche.

Teléfono Portero,

Abridores de Puerta y Timbres de Puerta*

Hasta 2 porteros eléctricos pueden conectarse al sistema. Si un visitante presiona un botón de un teléfono portero. La extensión preasignada sonará y el usuario puede responder la llamada para hablar con el visitante. También puede conectar timbres de puerta estándar al sistema para indicar las llamadas de portero eléctrico con el familiar sonido de campana. Las llamadas de portero eléctrico pueden indicarse por llamada, por timbre o ambos. Si se conectó un abridor de puerta opcional, el usuario de la extensión puede incluso abrir la puerta y dejar entrar al visitante.

* Una tarjeta opcional es requerida.

Llamadas de Emergencia

Es posible asignar cinco números los cuales pueden ignorar la restricción de llamadas. De esta forma usted podrá hacer llamadas de emergencia a la policía, bomberos, ambulancia, etc.

Conferencia de 5 participantes

Esta función permite a 5 participantes tener una conversación telefónica al mismo tiempo.

Hasta 2 líneas externas y 3 extensiones o 1 línea externa y 4 extensiones pueden participar en una llamada de conferencia.



Monitoreo de Habitación

Un teléfono propietario o teléfono de puerta puede ser utilizado como un Monitoreo de Habitación. Esta función es muy útil para el monitoreo de infantes o para propósitos de seguridad.

Grupo de Extensiones

El sistema soporta 8 grupos de extensiones. En un grupo de extensiones, las siguientes funciones pueden ser activadas.

Grupo de Contestación de Llamada: Cualquier miembro de un grupo de extensiones puede contestar una llamada dirigida a otro miembro del grupo.

Grupo de Voceo: Cualquier miembro de un grupo de extensiones puede hacer un anuncio de voceo a un miembro de otro grupo.

Un grupo de caza, un grupo de timbrado DISA (Acceso Directo al Sistema) o un grupo UCD (Distribución Uniforme de Llamadas) es un grupo específico de extensiones.

Patrón de Timbrado

Un patrón de timbrado puede ser seleccionado dependiendo del tipo de llamada, ya sea una llamada externa, llamada interna o llamada del Teléfono Portero. Usted puede distinguir llamadas privadas de llamadas de negocios.

Mensaje en Espera*

Permite a un usuario desde una extensión notificar a la extensión llamada de un mensaje en espera cuando la extensión llamada se encuentra ocupada o no contesta la llamada. Presionando el botón iluminado de Mensaje en Espera del teléfono propietario se puede regresar automáticamente la llamada a la extensión que dejó el mensaje en espera cuando esta se encuentra ocupada o no se contesta la llamada. Presionando la luz en el botón de Mensaje en Espera del teléfono propietario puede retornar la llamada a la extensión que dejó el mensaje.

* Sólo Teléfono Propietario Análogo.

Administración Económica de Costos

Reportes de Actividad de Llamadas (SMDR : Registro Detallado de las Llamadas en el Sistema)

El sistema puede registrar o imprimir la información de llamadas como la fecha, hora, número de extensión, número marcado, duración, etc. La información de SMDR puede ayudar a manejar los costos de llamadas de larga distancia, productividad de los empleados y uso del sistema telefónico.

Introducción de Código de Cuenta (Opcional / Forzado / Verificado)

Los códigos de cuenta pueden ser utilizados para identificar las llamadas externas salientes con propósitos de contabilidad y facturación. Las actividades de llamadas hechas con códigos de identificación pueden ser impresas (SMDR). Un "Código de Verificación de Cuenta" es muy útil para controlar los costos de llamadas, porque un usuario que marca un número de larga distancia debe introducir temporalmente un código de cuenta válido para ignorar la restricción de llamada. Códigos de cuenta pueden ser utilizados para administrar los gastos de teléfono más eficientemente.

Restricción de Llamada

El sistema puede ser programado para prohibir llamadas de larga distancia restringiendo a ciertas extensiones de acceder Código de área específicos, determinados prefijos, etc.

Bloqueo Electrónico de Extensiones

Previene a personal no autorizado hacer llamadas desde un teléfono "bloqueando" las líneas externas e internas y es requerido un código de seguridad de 4 dígitos antes de hacer llamadas. El operador y administrador son los que dan los privilegios de Bloqueo Electrónico de Extensiones en cualquier extensión usando la consola DSS (Botonera). Por ejemplo, esta función es muy útil para hoteles pequeños cuando los huéspedes han efectuado su salida del mismo.

Duración de la Llamada Limitada

El sistema desconectará las llamadas externas salientes cuando el tiempo preprogramado expire. Un tono de alarma será enviado hacia ambas partes 15 segundos antes del límite de tiempo asignado.

Fácil Mantenimiento

Personalización y Mantenimiento Intuitivo

La personalización y mantenimiento del sistema es más fácil, gracias al software de Consola de Mantenimiento de Panasonic. Simplemente conecte un PC al sistema por la interface USB o en serie (RS-232C) y la interface gráfica intuitiva del software le ayudará con el resto. El Administrador del Sistema puede incluso programar y mantener el sistema fuera del sitio, conectado remotamente a través del modem integrado. Y, por supuesto, también cuenta con la interface de Programación de Teléfono Propietario de Panasonic, para que pueda programar el sistema utilizando un Teléfono Propietario.

Interfase de Respaldo de Batería (Incorporado)

El sistema es fabricado con un interfase de batería incorporado el cual provee una operación completa del sistema en el caso de que falle la energía eléctrica.

Teléfono Propietario Análogo (APT)

Presentando una estilizada nueva forma a las Comunicaciones

KX-T7735

Pantalla de 3 líneas, unidad de Altavoz con Micrófono

Desvío de Llamadas/No molestar

El desvío transfiere las llamadas a un teléfono diferente. La función "No molestar" bloquea la entrada de llamadas cuando se encuentre ocupado

Conferencia

Para establecer llamados entre múltiples participantes

Internos

Función para hacer o recibir una llamada interna

Flash/Rellamada

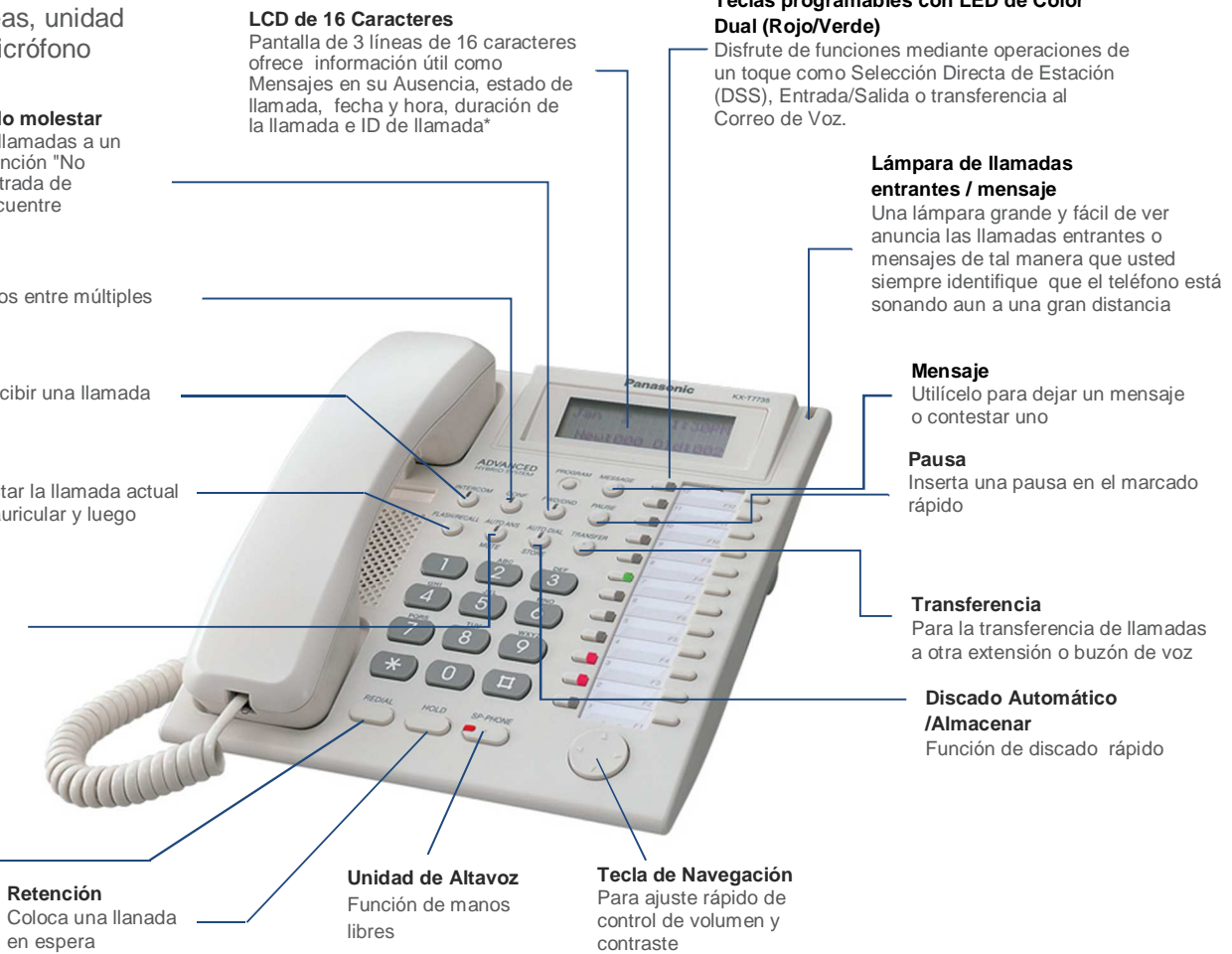
Utilizada para desconectar la llamada actual sin tener que colgar el auricular y luego reconectarla.

Respuesta Automática/Silenciamiento

Respuesta Automática: Para uso de llamadas internas
Silenciamiento: Para escuchar sin que lo escuchen temporalmente

Rediscado

Marca el último número



Una tarjeta opcional es requerida.

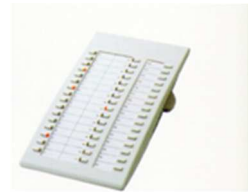
Llame a su tienda o empresa telefónica para confirmar que el servicio de Identificador de llamada existe en su región.



KX-T7730
Unidad con LCD v Altavoz



KX-T7750
Unidad con Monitor



KX-T7740
Consola DDS

Función	KX-7735	KX-7730	KX-7750
Pantalla Alfanumérica (Líneas x Caracteres)	3 x 16	1 X 16	-
Teclas Programables con LED de Color Dual	12	12	12
Teclas de Funciones Programables	12		
Teclas de Acceso a las Funciones por LCD	Tecla de Navegación	Tecla de Navegación	
Conversaciones manos libres	•	•	Monitor
Control de Volumen de Altavoz (Monitor)	Tecla de Navegación	Tecla de Navegación	Tecla UpDown
Control de Volumen del Auricular	Tecla de Navegación	Tecla de Navegación	Tecla UpDown
Control de Volumen de Timbre	Selector Apagado/Bajo/Alto	Selector Apagado/Bajo/Alto	Selector Apagado/Bajo/Alto
Control de Contraste	Tecla de Navegación	Tecla de Navegación	
Lámpara de Mensaje (Llamada entrante)	•	•	•
Contestación Automática/ Silenciamiento	•	•	•
Llamada de Voz			•
Compatible con Diadema*	•	•	

* Sólo conecta con jack tipo pin de 2.5mm. El uso del KX-TCA87 es recomendable.

Especificaciones

Configuración

Equipo	Configuración Básica	KX-TE82480 2 CO 8 SLT	KX-TE82483 3 CO 8 HIBRIDAS	KX-TE82474 8 SLTS
KX-TEA308	Líneas Externas 3 Extensiones 8			
KX-TES824	Líneas Externas 3 Extensiones 8	5 16	8 24	
			6 16	6 24
				3 16

Capacidad del Sistema

Elemento	KX-TES824	KX-TEA308
Operador		1
Discado Rápido del Sistema		100
Discado Rápido Personal		10 Ext.
Discado de un Toque		Max 12 Ext.
Grupo de Extensiones		8
Grupo UCD		1
Niveles de Restricción de Llamada		5
Códigos de Cuenta (Verificados)		50
Llamada en Espera		10
Registro de Llamada (Identificación de Llamadas)		20 Personal 300 en Común
Mensaje en Ausencia		6
Mensaje en Espera		8 Ext.
Códigos de Emergencia		5
Fuente de Música Externa		1
Voceo Externo		1
Teléfono Portero		4
Abridores de Puerta		4
Consola DDS		2
Mensaje de Salida (DISA)	360 s	180 s
Mensaje de Bienvenida	125 mensajes o 60 min 1 canal	

Especificaciones

Elemento	KX-TES824	KX-TEA308
Capacidad Máxima	8 CO 24 Ext (16 Híbridas 8 SLT)	8 CO 8 Ext. (8 Híbridas)
Vías Internas	3	
Método de Marcación	Externo: Tono (Tonos) / Pulsos (10 pps, 20 pps) Interno: Tono (Tonos) / Pulsos (10 pps, 20 pps)	
Conversión de Marcación	Pulsos a Tonos	
Conexiones	Línea LN: Jack Modular (2 cables) RJ11 Internas: Jack Modular (4 cables) RJ11 Voceo: Jack Conductor RCA Música externa: Jack Conductor SMDR: Puerto RS-232C I / F (D-SUB de 9 patillas) Programación: RS-232C / USB / módem remoto	
SMDR	Registro detallado: Fecha, Hora, Número de extensión, Número de línea LN, Número marcado, Duración de la llamada, Código de cuenta, Identificación del llamante*1 *3	
Detección de Polaridad Inversa*2	Sí	
Puertos para Correo de Voz	2 Puertos (APT o DTMF)	
Receptores DTMF	2	
Generadores DTMF	1	
Ruta de Transferencia CO-CO	1	
Puertos de transferencia por fallo de alimentación	1	
Conexión directa a batería externa	Sí	
Fuente de Poder	AC 100 - 240 Voltios 50/60 Hz	
Requerimiento de Energía	45w	
Dimensiones	368 mm x 284 mm x 117 mm	249 mm x 316 mm x 73 mm
Peso	Aprox. 3,5 Kg.	Aprox. 1,8 Kg

Lista de Funciones

- Capacidad de Mensaje en Ausencia
 - Introducción de Código de Cuenta (Opcional / Forzado / Verificado)
 - Tipo de Llamada – Timbre / Voz
 - Llamada de vuelta automática cuando Ocupado
 - Configuración automática para el tipo de línea externa (CO)
 - Transferencia Automática de Fax*
 - Interfase de Respaldo de Batería (Incorporado)
 - Mensaje de voz integrado (BV) *₁
 - Señalización de Extensión Ocupada (BSS)
 - Desvío de Llamada
 - Todas
 - Ocupada / Sin Respuesta
 - Sígueme
 - Hacia afuera
 - Indicación de Identificador de Llamada en SLT y APT *₁ *₃
 - Detección de Señal de Control de Llamada (CPC) *₂
 - Llamada estacionada
 - Captura de Llamada
 - Ruta de llamada para SMS de línea fija
 - Separación de Llamadas
 - Transferencia de Llamadas (hacia extensiones o líneas externas)
 - Llamada en espera
 - Conferencia (3 Personas / 5 Personas)
 - Conferencia, Desatendida (3 Personas)
 - Seguridad en Línea de Datos
 - Línea de Entrada Directa (DIL)
 - DISA (Acceso Directo al Sistema Interno) con mensaje (3 niveles, 1 canal, 180 segundos)
 - Tono Distintivo de Llamada
 - No Molestar (DND)
 - Ignorar No Molestar
 - Abridor de Puerta *₁
 - Llamada al Teléfono de puerta (portero) *₁
 - Consola DSS (Botonera) (Selección Directa de Interno)
 - Llamada de Emergencia
 - Acceso a llamada en curso (Extensiones / Línea externa)
 - Negar acceso a llamada en curso
 - Grupo de Extensiones
 - Contraseña de Extensiones / Contraseña del Sistema
 - Acceso a Funciones Externas
 - Respuesta con Manos Libres
 - Retención de Llamada
- Interrupción de Ruta
 - Llamada Interna
 - Duración de Llamada Limitada (1-32 minutos)
 - Ingreso / Salida de Sistema
 - Música durante la retención de Llamada (BGM)
 - Discado de un toque
 - Llamada de Operador
 - Mensaje de Bienvenida (OGM)*
 - Voceo
 - Todas las extensiones
 - Grupo
 - Externa
 - Voceo Denegado
 - Conexión de Teléfono en Paralelo
 - Discado Automático (Línea Caliente)
 - Detección de Polaridad Inversa *₂
 - Transferencia en Caso de Falla Eléctrica
 - Asignación de línea de preferencia (Entrante / Saliente)
 - Programación (vía teléfono propietario/PC)
 - Conversión de Pulso a Tono
 - Rediscado (Automática / Último Número / Número Memorizado / Identificador de llamada registrado*₁)
 - Selección de Patrón de Timbrado
 - Monitoreo de Habitación (Teléfono Propietario Análogo / Teléfono Portero)
 - Discado Secreto
 - Discado Rápido
 - Sistema
 - Personal
 - Cancelación de Funciones de Interno
 - Búsqueda de Extensión
 - Bloqueo de Extensión
 - Bloqueo de Extensión, mediante teclas de Línea Remota.
 - SMDR (Registro en Detalle de las Llamadas del Sistema)
 - Servicio de Horario (Diurno / Nocturno / Almuerzo)
 - Alarma recordatoria
 - Alarma recordatoria, mediante teclas de Línea Remota

*1 Una tarjeta opcional es requerida. *2 La Detección de Polaridad Inversa está sujeta a la Compañía de Teléfonos de su país. *3 Llame a su tienda o empresa telefónica para confirmar que el servicio de Identificador de llamada existe en su región. *4 Abridor de Puerta #1 y Abridor de Puerta #2 no pueden ser usados al mismo tiempo. Abridor de Puerta #3 y Abridor de Puerta #4 no pueden ser usados al mismo tiempo. APT: Teléfono Propietario Análogo SLT: Teléfono Sencillo

Opciones

Interfases

RS-232C
 USB (1.1)
 Interfase de Batería
 Teléfono Portero / Abridor de Puerta
 Fuente de Música Externa
 Voceo Externo

Opción	Descripción	KX-TEA308	KX-TES824
KX-TE82460	Tarjeta de interfono de 2 puertos	Max. 1	
KX-TE82461	Tarjeta de interfonos de 4 puertos		Max. 1
KX-TE82491	Tarjeta Operadora Automática de 1 Puerto		Max. 1
KX-TE82492	Tarjeta de mensaje de voz integrada de dos canales	Max. 1	Max. 1
KX-TE82494	Tarjeta de Identificador de llamada de 3 Puertos	Max. 1	Max. 1
KX-T7765	Interfono	Max. 2	Max. 4