

Panasonic

ideas for life



CATÁLOGO KX-TDA100D



PLATAFORMA DE TELECOMUNICACIONES RENTABLE



Las empresas actuales necesitan un sistema de telefonía que combine todas las ventajas de las telecomunicaciones tradicionales con la tecnología IP en una única solución rentable.

El sistema Panasonic KX-TDA100D cumple con estos requisitos ofreciendo la máxima flexibilidad y funciones para gestionar todo tipo de situaciones.

Comunicación Empresarial Sencilla

Invertir en un sistema de telecomunicaciones requiere prever las necesidades en comunicación de la empresa. En la actualidad, las organizaciones necesitan comunicarse de forma eficaz, además de asegurarse de que cuentan con los recursos necesarios para responder a los cada vez mayores desafíos planteados por el futuro.

Con un sinfín de soluciones de telefonía avanzadas, el sistema KX-TDA100D ofrece un gran número de ventajas con las que podrá satisfacer las necesidades de comunicación de su empresa.

Máximo Rendimiento – Mínimo Costo

El nuevo sistema KX-TDA100D le ofrece una mayor capacidad sin necesidad de actualizar o ampliar el sistema. Los clientes pueden beneficiarse de las ventajas de la red tradicional analógica y de las tecnologías IP para disfrutar de una solución de voz rentable, sencilla y fiable con los planes de marcación más económicos.

Entre las ventajas clave de esta plataforma se incluyen:

- Aumento de la capacidad
- Mayor movilidad
- Mantenimiento, cambios y modificaciones remotos
- Trabajo desde casa / trabajadores remotos

Movilidad

Soluciones como los terminales DECT inalámbricos, que le permiten libertad para desplazarse por su organización y recibir llamadas importantes desde cualquier parte. Ahora, gracias a nuestro nuevo terminal DECT básico, la movilidad resulta una opción realmente rentable que puede beneficiar a toda la organización.

Mientras está fuera de la oficina, puede integrar los teléfonos móviles como extensiones de la oficina, de forma que se facilita el acceso mediante un único número.

Las funciones avanzadas de centro de llamadas y mensajería de voz incorporadas aumentan la eficacia de la comunicación y le permiten atender mejor a sus clientes.

El sistema KX-TDA100D facilita la distribución de llamadas y la gestión de los agentes, proporcionando control total del uso del sistema telefónico.

Fiabilidad

La fiabilidad del sistema Panasonic KX-TDA100D queda garantizada por los rigurosos controles de calidad y pruebas a los que se le somete antes abandonar la fábrica, para que los usuarios puedan tener absoluta confianza en nuestra solución.

Los sistemas están diseñados para una instalación rápida y sencilla sin necesidad de mantenimiento, por lo que los periodos de inactividad se reducen al mínimo imprescindible. El sistema también es compatible con tarjetas "hot-swap", es decir, que pueden cambiarse o añadirse módulos sin apagar el sistema.

Las herramientas de programación para PC ayudan a los instaladores a cambiar la configuración rápidamente desde cualquier ubicación de red.





Soluciones de Centro de llamadas incorporadas para un perfecto servicio al cliente

Sea cual sea el tamaño de su empresa, responder a todas las llamadas de forma eficaz resulta un factor clave para tener éxito.

Panasonic ofrece numerosas soluciones para centros de llamadas, pequeños y medianos, que permiten a las empresas poder controlar y optimizar el uso de sus recursos

Las funciones de centro de llamadas están integradas en la plataforma de comunicaciones, pero pueden ampliarse para adaptarse a necesidades más sofisticadas mediante la combinación de soluciones de software CTI opcionales.

Las funciones integradas clave son las siguientes:

- Enrutamiento de llamadas automático e inteligente
- Enrutamiento de llamadas flexible a grupos de distribución
- Enrutamiento de llamadas VIP
- Contestador automático
- Cola de llamadas con mensaje en espera
- Extensiones no fijas o cambiantes
- ("Hot Desking", el puesto que se ocupa no es siempre el mismo)
- Control de llamadas en cola por parte del supervisor
- Control y creación de informes para supervisión
- Extensiones para exceso de llamadas
- Conexión / desconexión del agente / agrupación

Diseño preparado para el futuro

El sistema KX-TDA100D es una plataforma empresarial que ayudará a crecer a su negocio. El sistema está preparado para usarse con líneas y teléfonos analógicos, líneas IP, teléfonos IP, CTI basada en IP y una completa gama de aplicaciones de comunicación empresarial.



MAXIMA FUNCIONALIDAD EN TODO MOMENTO



Para garantizar una comunicación eficaz, el sistema Panasonic KX-TDA100D le proporciona acceso a una gran variedad de dispositivos y servicios. Desde teléfonos analógicos tradicionales a terminales DECT inalámbricos, digitales e IP; disponemos de soluciones para todas las necesidades de su empresa.

Pantalla Alfanumérica

Brindando una retroalimentación visual, la pantalla facilita el manejo de llamadas y la ejecución de otras tareas. Utilice la pantalla para observar una gran cantidad de información o acceder a diferentes funciones del sistema. También puede realizar llamadas siguiendo las funciones presentadas en la pantalla.

- Registro de llamadas entrantes y salientes (Registro de Llamadas)
- Nombre y número de llamada entrante (ISDN, Identificador de Llamadas)
- Discado abreviado del Sistema/personal
- Listado de extensión
- Menú de funciones del sistema
- Menú de Correo de Voz (VM)
- Duración de llamadas
- Mensajes en espera, mensajes en ausencia, programación de funciones
- Número y nombre de llamada interna (extensión)
- Fecha y hora

Teclas de Navegación

Las teclas de navegación permiten acceder rápidamente, mediante un solo toque, a múltiples funciones del sistema.

Teclas Programables

Acceso a funciones mediante un toque: las teclas programables ahorran tiempo y esfuerzo. Estas teclas se pueden usar para guardar números de teléfonos o para acceder a funciones empleadas frecuentemente. El LED Rojo/Verde indica visualmente las funciones accedidas y si los compañeros de trabajo se encuentran libres o están ocupados conversando por teléfono.

Múltiples Ángulos de Inclinación

Los teléfonos IP y Digitales tienen múltiples puntos de ajuste para la máxima visibilidad en cualquier ángulo.

Funcionalidad Manos Libres

Módulo Bluetooth opcional para los teléfonos Digitales KX-DT346 y DT343, así como la serie de teléfonos IP KX-NT300 para proporcionar apoyo a los auriculares inalámbricos. Además el jack para auricular incorporado le permite tener sus manos libres mientras atiende llamadas telefónicas importantes dándole libertad y flexibilidad para trabajar con su computadora personal, tomar notas, etc.,

Integración con Redes de Datos

Los terminales IP de la serie NT300 se conectan directamente a la red de datos de la empresa y ofrecen funciones de telefonía IP con unos niveles de funcionalidad y comodidad mejorados. Los usuarios pueden conectar fácilmente sus PCs a la red de área local (LAN) de la empresa utilizando el conmutador Ethernet de dos puertos integrado en la parte posterior del dispositivo, reduciendo así el número de cables del escritorio.





Teléfonos Digitales

Diseñados específicamente para satisfacer las necesidades de las empresas de cualquier tamaño, los teléfonos digitales de Panasonic incorporan un diseño elegante, mejora de la ergonomía, flexibilidad y calidad de voz de clase empresarial



KX-DT346



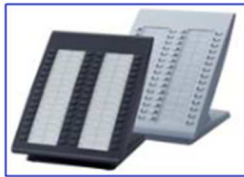
KX-DT343



KX-DT333



KX-DT321



KX-DT390



KX-DT3303

Teléfonos IP

El KX-TDA100 y KX-TDA200 soporta la serie de teléfonos IP KX-NT300 IP que son elegantes, intuitivos, y fáciles de usar por cualquier el usuario.

La serie de teléfonos IP KX- NT300 le llevara a una nueva dimensión en experiencia de audio, productividad de comunicaciones, conectividad de red de banda ancha y atención al cliente. .

Nota: Los teléfonos IP requiere tarjeta opcional línea IP-EXT16.



KX-NT346



KX-NT343



KX-NT321



KX-NT3303

SOLUCIÓN INALÁMBRICA EMPRESARIAL



¿Espera una llamada de un cliente importante y necesita ausentarse de su puesto? Las soluciones de movilidad inalámbrica de Panasonic están pensadas para ayudarle. El sistema Panasonic KX-TDA100D le permite mantener conversaciones desde cualquier punto de la oficina mediante terminales DECT inalámbricos y ligeros, diseñados específicamente para empresas. Además, puede integrar los teléfonos móviles como extensiones de la oficina, de forma que podrá recibir o realizar llamadas usando un solo número.

FÁCIL IDENTIFICACIÓN DE LLAMADAS Y MENSAJES ENTRANTES



MARCAJO FÁCIL CON ESCASA LUMINOSIDAD



PANTALLA LCD A COLOR DE FÁCIL LECTURA



CLAVIJA PARA AURICULARES PARA FUNCIÓN DE MANOS LIBRES



RESISTENCIA A POLVO Y SALPICADURAS



Integración Móvil GSM

Los teléfonos móviles son una solución imprescindible para hacer negocios fuera de la oficina. El sistema KX-TDA100D es compatible con la tecnología de integración de teléfonos móviles más reciente, que permite desviar las llamadas efectuadas a una extensión de la oficina a un teléfono móvil. Las llamadas también se pueden transferir a la extensión de la oficina de un compañero o incluso al sistema de mensajería de voz de la oficina.

Los teléfonos móviles se pueden integrar para que las llamadas entrantes en el teléfono y en el terminal móvil suenen al mismo tiempo.

Es decir, las empresas tienen un solo número de acceso y los usuarios gozan de flexibilidad para atenderlas tanto desde su escritorio como desde el teléfono móvil.

Solución de Movilidad para Oficinas

La solución de movilidad para oficinas de Panasonic le permite mantener conversaciones con terminales DECT inalámbricos y ligeros, diseñados específicamente para empresas, mientras no está en su escritorio o se desplaza por la oficina.

Con los puertos inalámbricos XDP (eXtra Device Port), los usuarios pueden configurar sus teléfonos inalámbricos DECT para que tengan la misma extensión que la del teléfono de su sobremesa y poder recibir así llamadas cuando no estén en su escritorio.

El sistema DECT multicelular es una solución de movilidad inalámbrica integrada que permite la transferencia automática entre antenas DECT inalámbricas instaladas; esto implica una mejora en la cobertura y movilidad total en las comunicaciones, incluso en instalaciones de gran tamaño.



Modelo básico
KX-WT115



Modelo estándar
KX-TCA175



Modelo compacto
negocio
KX-TCA275



Modelo resistente
KX-TCA364

- Pantalla LCD a color *1
- Teclado iluminado
- Pantalla en varios idiomas
- Altavoz integrado
- Teclas de software programables *2
- Compatible con funciones PBX
- Agenda para 200 entradas
- Compatible con auriculares
- 10 melodías de llamada *1
- 10 teclas de marcación rápida programables
- Alerta con vibración *3
- Modo reunión *3
- Resistencia a salpicaduras y polvo (protección IP64) *4

*1 Sólo en modelos KX-TCA175 y KX-TCA275

*2 Sólo en modelos KX-TCA175, KX-TCA275 y KX-TCA364

*3 Sólo en modelos KX-TCA364 y KX-TCA275

*4 Sólo en el modelo KX-TCA364

Terminales para la Movilidad Empresarial

Con sus terminales DECT estándar, compactos o resistentes, Panasonic dispone siempre de la solución de movilidad DECT que se ajusta a sus necesidades.

El sistema KX-WT115 básico proporciona rendimiento de forma rentable, mientras que el terminal KX-TCA275 es un dispositivo compacto, ligero y resistente con toda una serie de eficaces funciones de telefonía para empresas. Por otra parte, el sistema KX-TCA175 es la opción perfecta para usuarios que deseen disfrutar de excelente rendimiento con un teléfono de tamaño estándar.

Por último, para entornos adversos, nada mejor que el terminal KX-TCA364 que cumple los estrictos requisitos de protección del estándar IP64 de resistencia a polvo y salpicaduras. Además, todos los terminales DECT incorporan ahora la función para "zonas ruidosas" que permite usarlos en los entornos ruidosos sin perder calidad de sonido.



Mejora la Movilidad de la Oficina Mediante la Comunicación Inalámbrica

Para garantizar la máxima versatilidad y flexibilidad para entornos móviles, la gama DECT incluye una amplia selección de antenas compatibles con 2, 4 y 8 canales. Si el sistema KX-TDA100D se configura para usar varias antenas (incluidas antenas de alta densidad), se mejora la movilidad de toda la solución. La cobertura se puede ampliar aún más añadiendo nuestro repetidor DECT multicanal. Asimismo, el sistema posibilita una perfecta transferencia automática entre las antenas DECT inalámbricas instaladas, lo que mejora la cobertura y asegura la movilidad total de las comunicaciones, incluso en instalaciones de gran tamaño.



APLICACIONES DE TELEFONÍA FLEXIBLES



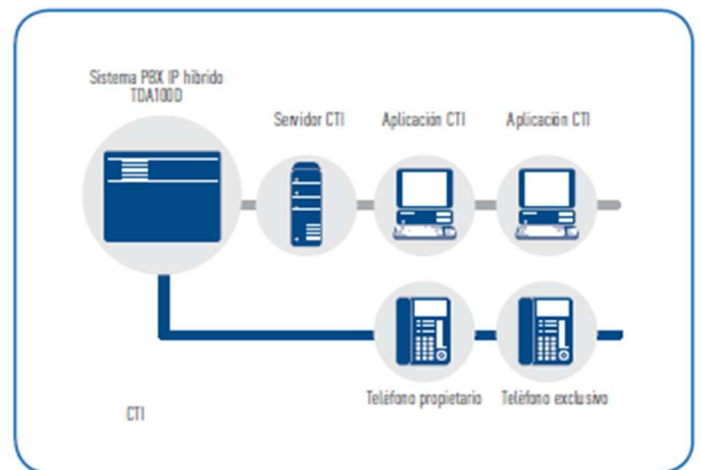
El sistema Panasonic KX-TDA100D, compatible con las interfaces CTI estándares del sector, admite numerosas aplicaciones de software; desde ventanas emergentes a sistemas de gestión de relaciones con clientes (CRM) de escritorio, entre otras muchas. Todas ellas están diseñadas para mejorar la eficacia de los empleados y aumentar la productividad de la empresa.

Computer Telephony Integration (CTI)

La tecnología de integración de telefonía en equipo informático (CTI) aúna lo mejor de la telefonía y de la informática y proporciona potentes y sencillas mejoras para la productividad.

El sistema Panasonic KX-TDA100D admite la integración CTI a través de dos estándares ya consolidados del sector:

- TAPI (Telephony Application Programming Interface)
- CSTA (Computer Supported Telecommunications Applications)



Ventajas de CTI

Es posible implementar varias aplicaciones de telefonía para aumentar los recursos de comunicación empresarial y proporcionar aplicaciones de software para la mejora de la productividad de la empresa. El sistema KX-TDA100D es compatible con numerosas aplicaciones para la mejora de la productividad que cubren todos los aspectos de las necesidades de las empresas. Se incluyen, entre otras, las siguientes aplicaciones:

- Hoteles: disponibilidad de habitaciones, entradas / salidas, facturación, etc.
- Oficinas: visualización de llamadas entrantes, visualización de emisor de llamada ocupado, marcación desde tarificación telefónica, etc.
- Centros de llamadas: visualización de llamadas entrantes, integración en la base de datos de CRM, conexión / desconexión de agentes, informes ACD, etc.



Solución de Mensajería

El sistema KX-TDA100D ofrece dos tipos de soluciones de mensajería:

Solución opcional:

La instalación de una tarjeta de buzón de voz simple mejorada de 2 canales (ESVM2 - opción: KX-TDA0192) o tarjeta ESVM de 4 canales (ESVM4 - opción: KX-TDA0194) en el sistema Panasonic KXTDA100D proporciona a los usuarios de extensiones una solución de buzón de voz simplificado.

Esta solución ofrece numerosas ventajas para las empresas que buscan una solución de buzón de voz rentable para mejorar el servicio de atención al cliente y proporcionar a sus empleados un buzón de voz privado.

Cada usuario de extensiones puede disponer de un buzón de voz personal capaz de reproducir mensajes de bienvenida y grabar mensajes de voz de entrada independientemente del tipo de extensión utilizada como, por ejemplo, teléfonos específicos, teléfonos convencionales o teléfonos DECT.

El espacio de almacenamiento para grabaciones de cada buzón de voz se comparte entre los mensajes de bienvenida de salida y los mensajes de buzón de voz recibidos.

Los usuarios de extensiones pueden grabar, escuchar o borrar sus propios mensajes de bienvenida y reproducir o borrar los mensajes de voz que otros usuarios les han dejado.

Solución Externa:

Las empresas que necesitan funciones de mensajería de voz mejorada aún más avanzadas que las disponibles en las tarjetas ESVM opcionales podrán utilizar las soluciones de mensajería externa KX-TVM50 o KX-TVM200 con un servicio al cliente y unas aplicaciones de mensajería adicionales.

Estos sistemas de procesamiento de voces opcionales y externos cuentan con un sinfín de funciones de mensajería de voz para empresas diseñadas para que las organizaciones puedan responder a todas las llamadas de forma cortés y eficaz.



SOLUCIONES INTEGRADAS PARA EMPRESAS



Las empresas evolucionan continuamente y, aunque necesitan una plataforma rentable, también buscan una solución que les ayude a adaptarse al entorno en constante cambio. Este es el caso de la tecnología IP.

Para aumentar la utilización de la red y reducir gastos, las infraestructuras de red IP transmiten ahora voz y datos.

El sistema Panasonic KX-TDA100D está diseñado para permitir la integración de las comunicaciones analógicas tradicionales con las soluciones VoIP (protocolo de voz sobre IP, del inglés Voice over Internet Protocol), de forma que se usa la misma red para los datos y la voz.

VoiP (Voz sobre IP)

VoIP es la solución perfecta para las comunicaciones entre sedes de oficinas no centralizadas o cadenas de comercios minoristas.

También se puede utilizar para crear entornos de trabajo flexibles y reducir los gastos de conexión de sucursales, empleados de oficinas remotas, trabajadores de oficinas pequeñas y trabajadores y personal de ventas que trabaja desde casa.

Algunas de las ventajas son las siguientes:

- Reducción del costo de las llamadas integrando a los usuarios remotos en el equipo de trabajo
- Reducción de los costos de cableado y gestión

Administración Remota

Con el sistema KX-TDA100D, los administradores e instaladores podrán gestionar de forma remota cualquier escenario de implementación, tanto si se trata de un sistema independiente como de un sistema con varias sedes en red conectadas a través de una red IP. Sólo necesitan una computadora conectada en red con la aplicación PC Maintenance Console necesaria, que les permite acceder y administrar sistemas desde cualquier ubicación, reduciendo así la carga adicional de administración.

Conexión en Red para Varias Sedes

Mediante la tecnología IP, la conexión en red para varias sedes es mucho más sencilla y resulta más barato implementarla.

Compartir la red IP entre varias oficinas permite ampliar la red VoIP, las funciones del sistema o incluso los grupos de centros de llamadas.

El uso de grupos de distribución de llamadas entrantes (ICD) en varias ubicaciones conectadas en red permite gestionar las llamadas de una manera más fiable y aprovechar mejor los recursos disponibles en su organización.

Indicador Luminoso de Estado Ocupado en Red

El indicador luminoso de estado ocupado en red o de selección directa de extensión de red, permite que un operador de red único y centralizado supervise las extensiones únicas de todos los sistemas KX-TDA100D de la red. Estas extensiones pueden formar parte de la red de comunicación global conectada mediante RDSI e IP.

Si una de las extensiones pre programadas está ocupada, recibiendo una llamada entrante (sonando) o en el modo de no molestar, se ilumina la tecla SDE del operador de la extensión correspondiente. Mediante esta función, el operador puede ver el estado de una extensión en concreto inmediatamente.



Hotelería

El sector de la hotelería requiere un sistema de comunicación flexible, económico y fácil de utilizar. También necesita que el sistema sea fiable y pueda adaptarse fácilmente a las necesidades específicas de cada ubicación. Además, la integración de las aplicaciones (facturación de habitaciones y gestión del sistema) se ha convertido en un factor clave para el éxito en este sector.

Gracias a su rentable capacidad de ampliación, sus recursos de movilidad y la integración CTI, el sistema Panasonic KX-TDA100D tiene todo lo necesario para cumplir con estos requisitos.

Servicios Médicos y de Salud

Las instalaciones de atención sanitaria o residencias exigen un gran nivel de fiabilidad para cumplir con los requisitos del personal y los pacientes y al mismo tiempo deben resultar fáciles de usar. Además, la solución de comunicación debe integrarse con las aplicaciones de atención sanitaria como, por ejemplo, los sistemas de llamadas de emergencia.

El sistema Panasonic KX-TDA100D cumple con todos estos requisitos y constituye una solución rentable, segura, flexible y preparada para los desafíos del futuro

Empresas de Producción

Para las empresas de producción los criterios fundamentales que debe cumplir un sistema de telecomunicaciones son un gran nivel de flexibilidad, rentabilidad, máxima fiabilidad y adaptación a las necesidades individuales.

El sistema PBX KX-TDA100D de Panasonic destaca en todos estos aspectos, ya que se ha diseñado teniendo en cuenta las necesidades de plantas de fabricación y departamentos de producción. Gracias a su vanguardista diseño y sus soluciones preparadas para los desafíos del futuro, permite disfrutar de un nuevo concepto de eficacia para las comunicaciones.

Logística

La logística requiere un transporte seguro y fiable de la información. Por este motivo, las empresas de logística tienen unos requisitos específicos por lo que se refiere a los sistemas de telecomunicaciones. Con posibilidad para la integración en soluciones CRM y accesibilidad móvil, los sistemas Panasonic pueden convertirse en la fuerza motriz de la empresa.



Panasonic
ideas for life

El Diseño y las especificaciones están sujetos a cambio sin previo aviso. Impreso en Japón