

# Panasonic

ideas for life



## CATÁLOGO DE KX-TDE100/200/600



**OneNet**  
TDE

# COMUNICACIONES EMPRESARIALES AVANZADAS



La serie KX-TDE de Panasonic es en realidad un conjunto de plataformas de comunicación empresarial avanzada que contribuyen a aprovechar al máximo su red IP. Destinadas a empresas con una o varias sedes y de todo tipo de tamaños (pequeña, mediana o gran empresa), estos sistemas ofrecen soluciones de comunicación avanzadas que aportarán el conjunto de herramientas necesario para lograr la ventaja sobre su competencia.

## Ventajas “OneNet”

La gama de plataformas TDE de Panasonic cuenta ahora con la tecnología OneNet, un importantísimo avance en la cartera de productos de comunicaciones unificadas de Panasonic.

Entre las funciones de OneNet se incluyen las siguientes:

- Un conjunto de funciones comunes disponible en toda la gama de plataformas de comunicaciones TDE100, 200 y 600, así como NCP, 500 y 1000.
- Amplia transparencia de funciones con diferentes usuarios y en varios lugares.
- Soluciones con posibilidad de ampliación para el crecimiento y desarrollo a través de la mejora en la tecnología IP.
- Aplicaciones optimizadas, como las soluciones intuitivas de colaboración y multiconferencia y mejoras en la integración CTI.  
OneNet permite desplegar las funciones de telefonía en varias ubicaciones y con varios usuarios en red.

OneNet ofrece a las organizaciones la capacidad de crear equipos virtuales en varias ubicaciones conectadas en red y de compartir recursos de forma más eficiente gracias a la incorporación de mejoras clave en funciones como la de distribución de llamadas, mensajería de voz centralizada, multiconferencia e integración de móviles.

## Protege su Inversión

En la actualidad, las empresas necesitan poder comunicarse de forma eficaz, además de asegurarse de que cuentan con todas las funciones para gestionar las cada vez más exigentes necesidades de comunicación.

La serie KX-TDE, preparada para la convergencia, modular, con posibilidad de ampliación, flexible, preparada para SIP y compatible con las aplicaciones de productividad de comunicaciones unificadas, constituye la plataforma de comunicación ideal para clientes que desean resolver todas las necesidades de comunicación, ya sean actuales o futuras, y aunar, al mismo tiempo, comunicaciones unificadas y un completo sistema de telefonía IP. Estos sistemas están diseñados pensando en su facilidad de instalación, en su rentabilidad y en los beneficios obtenidos de la inversión realizada.





## Fácil Actualización a Comunicaciones IP

La serie TDE de Panasonic permite una migración sencilla a la par que fiable para todos los clientes con sistemas PBX KX-TDA híbridos, lo que permite la actualización sin esfuerzo a la telefonía IP, mediante el simple intercambio de la tarjeta del procesador principal. Los clientes podrán escoger entre implementar telefonía IP, líneas SIP o incluso implementar aplicaciones de productividad de comunicaciones unificadas cuando las necesidades de la empresa así lo requieran. Para las empresas, este simple y gran paso se traduce en el aprovechamiento de todas las nuevas ventajas y características de OneNet. Al mismo tiempo, se protege la inversión realizada y se adoptan nuevas soluciones empresariales.



## Plataformas Avanzadas para Dotar de Medios a las Comunicaciones Empresariales

Con OneNet, las plataformas de comunicación KX-TDE contribuyen a la rápida y eficaz colaboración entre empresas independientemente de la distancia por la que estén separadas, así como a mantener el contacto y a interactuar de forma eficaz con clientes, compañeros y socios.

Con la combinación de voz y datos mediante redes IP de alta velocidad convergente, la serie KX-TDE supone una solución flexible para las empresas que, al mismo tiempo, se benefician de los últimos avances tecnológicos.

## Fiabilidad

La fiabilidad de las plataformas de comunicaciones TDE de Panasonic queda garantizada en los rigurosos controles de calidad y pruebas que estos sistemas superan antes de salir de fábrica, un factor a añadir para su tranquilidad.

La serie KX-TDE está pensada para no necesitar mantenimiento de hardware: se pueden realizar todos los cambios de programación desde cualquier ubicación local o remota.

Póngase en contacto con su distribuidor local de Panasonic y compruebe cómo su empresa puede aprovechar los sistemas de comunicaciones KX-TDE pensados para aplicaciones.

# AMPLIA VARIEDAD DE ATRACTIVAS TERMINALES



Con la serie KX-TDE las empresas tienen la posibilidad de elegir entre cualquier tipo de terminal telefónico: elegantes teléfonos IP, DECT inalámbricos o terminales digitales. Compatible con toda una gama de teléfonos digitales e incluso analógicos, la serie KX-TDE ofrece a las empresas un abanico de soluciones rentables y ampliables que satisfacen las necesidades específicas de telefonía empresarial.

Modulo Bluetooth Opcional



Teclas con autoetiquetado



Pantalla LCD de fácil lectura



Facilidad de navegación



Ajuste de ángulo para varias inclinaciones



## Terminales IP de la serie NT300: un perfecto integrante de su equipo de trabajo

La serie KX-TDE de Panasonic es compatible con los teléfonos IP de la serie KX-NT300, teléfonos elegantes, intuitivos, fáciles de manejar y cómodos de usar para cualquier usuario de telefonía del sistema.

La serie NT300 de teléfonos IP le transportará a una nueva dimensión en experiencia de audio, productividad de comunicaciones, conectividad de red de banda ancha y servicio al cliente. Estos teléfonos IP pondrán al alcance de su mano la perfección de los avanzados sistemas KX-TDE, agilizando el acceso a la totalidad del espectro de las aplicaciones y funciones adicionales de PBX.

Los teléfonos IP ofrecen una calidad de voz magnífica gracias a los altavoces manos libres, la cancelación de eco acústico y la compatibilidad con audio G.722 de banda ancha.

Además de sus numerosas funciones, destaca también la simplicidad de uso en los terminales IP de esta serie.

Aparte de todas las funciones normales, la gama de teléfonos IP incluye:

- Pantallas LCD alfanuméricas de gran tamaño y fácil lectura
- Teclas con autoetiquetado electrónico
- Módulo Bluetooth compatible con auriculares inalámbricos
- Tecla para facilitar la navegación
- Un segundo puerto IP que reduce costos y supone menos cables en el escritorio
- Ajuste de doble inclinación que permite controlar de forma independiente la inclinación de la base del teléfono y la pantalla LCD

Todas estas características adicionales han sido pensadas para que el usuario se sienta mucho más cómodo en su mesa de trabajo.



## Integración en Redes de Datos

Los terminales IP de la serie NT300 se conectan directamente a su red de datos. Es decir, mejores funciones de telefonía IP y total comodidad en comparación con los ya conocidos terminales digitales. Los usuarios podrán conectar fácilmente su PC o equipo portátil de trabajo a la LAN de la empresa mediante el interruptor Ethernet de dos puertos de la parte posterior de los teléfonos IP, evitando la presencia de más cables en la mesa de trabajo. Seguro que quedará gratamente sorprendido por las funcionalidades avanzadas de estos nuevos terminales de sistema IP.



## Compatibilidad con Teléfono SIP

Gracias a su sintonía con la tecnología SIP más reciente, la serie KX-TDE es compatible con teléfonos SIP, que se conectan como si fueran extensiones. Las empresas pueden utilizar teléfonos SIP estándar o teléfonos Panasonic y conectarlos a los sistemas KX-TDE como extensiones IP facilitando la conexión con la oficina desde prácticamente cualquier lugar tanto a trabajadores en sitio como a otros que lo hacen de forma remota, e incluso aquellos que estén en mitad de un viaje de negocios gracias a la red IP de banda ancha y alta velocidad.

## Terminales Específicos Digitales Avanzados

Los avanzados teléfonos de escritorio de la serie KX-DT300 de Panasonic están diseñados para usuarios de empresas que requieren de una gama de dispositivos de telefonía con todas las funciones necesarias para atender a las demandas de su empresa en constante cambio. Estos dispositivos telefónicos de excelente calidad y fáciles de usar están pensados para conseguir realizar las comunicaciones rutinarias de forma eficaz.

Conectados a los sistemas KX-TDE, los terminales digitales alcanzan una fiabilidad incomparable y proporcionan acceso a una amplia gama de funciones compatibles con la solución adecuada para las distintas aplicaciones empresariales.

# COMUNICACIONES A CUALQUIER HORA EN CUALQUIER LUGAR



La serie KX-TDE se integra a la perfección con aplicaciones de productividad de comunicaciones logrando mejorar la eficacia de la empresa, independientemente del tipo de terminal que utilice: terminales inalámbricos DECT, IP o digitales, incluso dispositivos móviles inteligentes. Dote a su personal de los medios adecuados para gestionar las comunicaciones de empresa desde cualquier dispositivo a cualquier hora y en cualquier sitio.

## Conjunto de Aplicaciones de Productividad de Communication Assistant

El conjunto de aplicaciones de software para la mejora de la productividad de Communication Assistant de Panasonic es una intuitiva solución de comunicaciones unificadas (UC) que combina la tecnología con funcionamiento mediante clics con funciones de presencia y disponibilidad, integración con Microsoft Outlook®, mensajería visual por voz y una amplia variedad de herramientas que simplifican y mejoran las comunicaciones en tiempo real de los usuarios de telefonía empresarial.

Diseñado para su fácil mantenimiento e instalación, Communication Assistant se puede implementar sin necesidad de ningún servidor adicional, lo que lo convierte en una solución ideal para pequeñas y medianas empresas con conocimientos informáticos limitados o reducido personal dedicado a este ámbito. Las implementaciones con servidor de Communication Assistant (CA) están pensadas para empresas de mayor tamaño que necesiten ampliar su capacidad para poder admitir implementaciones a gran escala o Thin Client o bien que necesiten contar con funciones mejoradas.

### Communication Assistant - Ventajas Principales

- Manejo fácil e intuitivo
- Gestión y trabajo en equipo
- Indicadores de presencia y disponibilidad integrados
- Práctica opción de visualización
- Integración en las aplicaciones de la empresa
- Cámara IP integrada

Modo	Solución prevista	Ventajas
Communication Assistant Basic Express	Comunicaciones unificadas mediante clics de ratón para empleados en sitio o que trabajen fuera de la oficina.	Contribuye a controlar visualmente las comunicaciones desde su equipo.
Communication Assistant Pro	Comunicaciones unificadas mediante clics de ratón para empleados en sitio o que trabajen fuera de la oficina. Los usuarios disponen de información de presencia en tiempo real.	Contribuye a controlar visualmente las comunicaciones desde su equipo. Informa de la disponibilidad de los usuarios en tiempo real. Proporciona funciones de agente a centros de llamadas de pequeño tamaño
Communication Assistant Supervisor	Supervisores de equipo para controlar las actividades (llamadas) (llamadas) de los empleados.	Ayuda a gestionar visualmente todas las actividades de telefonía de los integrantes de un grupo
Operator Console de Communication Assistant	Los recepcionistas de la empresa pueden utilizar la aplicación Console para agilizar y facilitar el proceso de atender todas las llamadas de forma profesional	Ayuda a controlar visualmente todas las comunicaciones desde su equipo utilizando el ratón o las teclas de acceso rápido.



CA Pro

TRABAJADOR FUERA DE LA OFICINA QUE UTILIZA SOFTPHONE



CA Basic Express

TRABAJADOR EN LA OFICINA



CA Operator Console

RECEPCIONISTA RESPONDIENDO LLAMADAS DE CLIENTES



CA Supervisor

SUPERVISOR AYUDANDO A LOS MIEMBROS DE SU EQUIPO

COMMUNICATION ASSISTANT Y LA SERIE KX-TDE FACILITAN LA IMPLEMENTACIÓN DE COMUNICACIONES UNIFICADAS EN LA EMPRESA MEJORANDO, AL MISMO TIEMPO, LA PRODUCTIVIDAD.

## Communication Assistant - Módulo de Asistente de Buzón de Voz

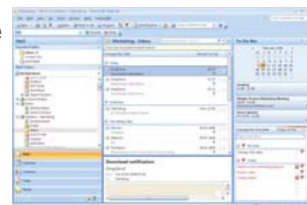
Las empresas que utilizan la solución opcional de mensajería de voz avanzada de KX-TVM ofrecen a los usuarios de CA la posibilidad de gestionar de forma visual sus correos de voz mediante el asistente de buzón de voz.



El módulo de asistente de buzón de voz es compatible con funciones de mensajería unificada. Los usuarios pueden acceder y recuperar en el orden que prefieran cualquier mensaje de voz que hayan recibido, oír los mensajes en el teléfono fijo, en su equipo de sobremesa e incluso descargarlos para reenviarlos a cualquier compañero de trabajo a través del correo electrónico

## Communication Assistant - Módulo de Asistente de Buzón de Voz

Communication Assistant se integra a la perfección en Microsoft® Outlook®: los usuarios podrán marcar con facilidad los teléfonos de contacto y recibir alertas emergentes de las llamadas entrantes. Céntrese en las comunicaciones de su empresa desde MS Outlook. Esta posibilidad es ideal para los que Outlook es su herramienta de comunicación principal.



## Consola del Operador de Communication Assistant

La aplicación Operator Console de Communication Assistant está pensada para recepcionistas de oficinas con mucha actividad. Además de las estándar, ofrece las funciones de CA Pro. Con la posibilidad de gestionar varias llamadas telefónicas mediante el uso del ratón o atajos del teclado. La aplicación Console facilita y agiliza los procesos de gestión de todas las comunicaciones entre compañeros o con clientes de forma profesional.

# SOLUCIONES DE MOVILIDAD INALAMBRICA



Las empresas pueden aumentar la disponibilidad de los empleados y mejorar el servicio al cliente ofreciendo un acceso ilimitado a la telefonía inalámbrica. Responda las demandas de sus clientes, proveedores y compañeros sin necesidad de estar atado a ningún lugar en concreto, ahorrando tiempo y dinero.

Podrá ver fácilmente llamadas y mensajes entrantes



Marcado fácil con escasa luminosidad



Pantalla LCD a color de fácil lectura



Clavija para auriculares para acceso a manos libres



Resistente a polvo y salpicaduras



## Integración de GSM/Móvil Para la Movilidad a Cualquier Hora y Desde Cualquier Lugar.

Los teléfonos móviles son una conveniente solución para hacer negocios fuera de la oficina. La serie KX-TDE es compatible con la tecnología de integración de teléfonos móviles más reciente, que permite por ejemplo redirigir las llamadas efectuadas a una extensión de la oficina a un teléfono móvil por un costo fijo reducido. Las llamadas también se pueden transferir a la extensión de la oficina de un compañero o incluso al sistema de mensajería de voz de la oficina para poder gestionarlas de otro modo.

Los teléfonos móviles se pueden integrar en grupos ICD que hacen sonar las llamadas entrantes en el teléfono y en el terminal móvil al mismo tiempo. Es decir, las empresas publican un acceso a "un solo número" y los usuarios las pueden atender tanto desde su puesto como desde el teléfono móvil.

## Terminales Dect Multicelulares Inalámbricos Para Soluciones De Movilidad de Oficina

La solución de movilidad para oficinas de Panasonic le permite mantener conversaciones con terminales DECT inalámbricos y ligeros, diseñados de forma inteligente para empresas, mientras no está en su puesto o se mueve por la oficina. Con los puertos inalámbricos XDP (eXtra Device Port), los usuarios pueden configurar sus teléfonos inalámbricos DECT para que tengan la misma extensión que la del teléfono de su mesa y poder recibir así llamadas cuando no estén en su puesto.

El sistema DECT multicelular es una solución de movilidad inalámbrica integrada que permite la transferencia automática entre antenas DECT inalámbricas instaladas; esto implica una mejora en la cobertura y la total movilidad en las comunicaciones incluso en instalaciones de mayor tamaño.



KX-WT115  
Modelo Básico



KX-TCA175  
Modelo Estándar



KX-TCA275  
Modelo Compacto  
de Negocios



KX-TCA355  
Modelo Resistente

- Pantalla LCD en color\*1
- Teclado iluminado
- Pantalla en múltiples idiomas
- Altavoz
- Teclas programables
- Compatibilidad con funcionalidad de central
- Agenda de teléfonos con 200 contactos
- Compatible con auriculares
- 9 melodías de timbre
- 10 teclas de acceso directo programables
- Aviso por vibración\*2
- Modo de reunión\*2
- Resistencia al polvo y a las salpicaduras IP54\*3

\*1 Sólo para KX-TCA175 y KX-TCA275.

\*2 Sólo para KX-TCA355 y KX-TCA275.

\*3 Sólo para KX-TCA355.

## Terminales Para la Movilidad Empresarial

Con terminales estándar y compactos o con resistentes terminales DECT, capaces de funcionar a la perfección incluso en situaciones extremas, Panasonic dispone siempre de la solución de movilidad para empresas DECT que se ajusta a sus necesidades.

El terminal DECT KX-TCA275 combina su reducido tamaño, ligereza y durabilidad con toda una serie de eficaces funciones de telefonía para empresas; el KX-TCA175 es la opción perfecta para usuarios que deseen lograr un buen rendimiento con un teléfono de tamaño estándar. Para entornos más difíciles, nada mejor que el KX-TCA355 que cumple los estrictos estándar de resistencia a polvo y salpicaduras IP64.



## Terminales Para la Movilidad Empresarial

La serie KX-TDE permite el uso de redes de comunicaciones inalámbricas de gran alcance mediante varias antenas DECT de alta densidad que potencian la flexibilidad y movilidad de sus terminales inalámbricos.

El sistema permite la transferencia automática entre las antenas DECT inalámbricas instaladas, lo que mejora la cobertura y ofrece una verdadera movilidad de comunicaciones incluso cuando en instalaciones de gran tamaño



KX-A272  
Repetidor



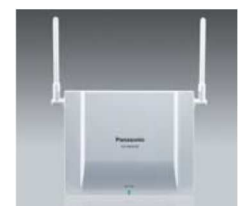
KX-TDA0155  
Antena 2 Ch



KX-TDA0156  
Antena 4 Ch



KX-TDA0158  
Antena 8 Ch



KX-NCP0158  
Antena IP 8 Ch

# SOLUCIONES DE MENSAJERIA AVANZADAS



Las aplicaciones de mensajería de voz avanzadas proporcionan una gran flexibilidad en la gestión de llamadas. Las directrices de voz son en sí un sistema de fácil manejo que simplifica y optimiza las comunicaciones empresariales al enrutar las llamadas de clientes a los agentes o departamentos correctos. Además, la función de almacenamiento de mensajería de voz se puede utilizar como asistente para gestionar las llamadas en los momentos de mayor ocupación, aumentando así la productividad general y garantizando un mejor servicio al cliente.

## ESVM (ENHANCED SIMPLE VOICE MAIL)

Entre las aplicaciones clave que se pueden implementar mediante las tarjetas ESVM opcionales o integradas se incluyen: servicios de mensajería de voz de grupo así como de usuario, directrices por voz basadas en enrutamiento de llamada, transferencia del buzón de voz a funciones MSG, contestador automático de varios niveles con grabaciones OGM, mensajes en cola, detección de fin de llamada "CO to CO", compatibilidad con extensión al teléfono móvil, y muchas más.

### La Serie KX-TDE Ofrece Tres Tipos de Soluciones de Mensajería:

**1. Solución integrada:** solución de mensajería ESVM (Enhanced Simple Voice Messaging) de dos canales integrada.

**2. Solución opcional:** las tarjetas SVM mejoradas ESVM2 (opción: KX-TDA0192) o ESVM4 (opción: KX-TDA0194) ofrecen funciones adicionales de grabación de mensajes y gestión de mensajes salientes, muy útiles para garantizar que las llamadas de sus clientes se enrutan de forma correcta y que siempre se responden y se procesan de forma adecuada. Estas tarjetas opcionales se pueden configurar para que se ejecuten en tres modos y lograr así la total flexibilidad:

**Modo SVM:** sólo para las funciones de correo de voz sencillo.

**Modo MSG:** para funciones DISA basadas en las grabaciones de mensajes salientes. El modo MSG permite también la integración de las extensiones de la oficina en el teléfono móvil para que éste último se pueda utilizar como una extensión normal de una PBX. Las empresas podrán incluso cargar desde un equipo archivos con sonido de alta calidad (archivo .wav de 8kHz, 16 bits) que se podrán reproducir como grabación OGM en varias aplicaciones de mensaje salientes.

**Modo SVM + MSG:** permite a los clientes acceder tanto a un correo de voz simple como a una función DISA. Las tarjetas ESVM (las opcionales y las incluidas en el teléfono) permiten utilizar archivos de música personalizados de alta calidad ya cargados como música en espera.

**3. Solución externa:** las compañías que necesitan capacidades de mensajería de voz mejoradas aún más avanzadas que las disponibles en las tarjetas ESVM opcionales podrán utilizar las soluciones de mensajería externa KX-TVM50 o KX-TVM200 con un servicio al cliente y unas aplicaciones de mensajería adicionales. Estos sistemas de procesamiento de voz opcionales y externos cuentan con un sinfín de funciones de mensajería de voz con fines empresariales diseñadas para que las empresas puedan responder a todas las llamadas de forma cortés y eficaz.



## Funciones Clave de KX-TVM:

El KX-TVM50/TVM200 ofrece mensajería de voz basada en funciones como:

- Servicio de mensajería de voz
- Servicio de contestador automático
- Mensajería electrónica (notificación de correo electrónico con mensaje de voz adjunto)
- Servicio de entrevista
- Menú de correo de voz en LCD de teléfonos de sistema para un funcionamiento más sencillo
- Aviso de autor de llamada
- ID de llamada / Saludos basados en CLIP
- Visualización en pantalla de la llamada
- Grabación de la llamada
- Servicio para días festivos
- Mensajes de voz en varios idiomas
- Enrutamiento / Detección de fax

Con el KX-TVM50 y KX-TVM200 Panasonic va más allá ofreciendo nuevos niveles de eficiencia y facilidad de comunicación para que cualquier empresa pueda alcanzar mayores niveles de productividad.



## Mensajería de Voz Centralizada

Para implementaciones en varias ubicaciones con funcionamiento en red, se puede llegar a utilizar mensajería de voz centralizada con hasta 8 sistemas PBX en red IP.

Los usuarios de extensiones telefónicas de cada ubicación podrán desviar sus llamadas cuando estén ocupados o no puedan responder al sistema de mensajería de voz centralizado para acceder más tarde a sus mensajes con códigos de acceso VM. Con la mensajería de voz OneNet la transparencia de este tipo de funciones se ha mejorado aún más con la mejora del proceso de notificación de mensajes y del acceso a la mensajería de voz.

# SOLUCION PARA CENTRO DE LLAMADAS



La serie KX-TDE lleva incorporadas soluciones de centro de llamadas, adaptables a la mayoría de necesidades del cliente. Gracias a ellas las empresas pueden enrutar de forma eficaz las llamadas del cliente a los departamentos, centros de ayuda o equipos de ventas adecuados.

## Un Sinfín de Funciones de Centro de Llamadas

Sea cual sea el tamaño de su empresa, responder a todas las llamadas de forma eficaz será un factor clave para el éxito de la misma.

Panasonic le ofrece varias soluciones para centros de llamadas de tamaño pequeño, mediano o grande y que le serán útiles para controlar y utilizar su volumen de llamadas.

Los sistemas PBX incluyen las siguientes funciones para centros de llamadas, que se pueden ir ampliando y adaptando y combinando con las soluciones CTI disponibles en el mercado si van a ser utilizadas en centros de llamadas más complejos o de mayor tamaño:

- Enrutamiento de llamada automático e inteligente
- Enrutamiento flexible a grupos de distribución
- Enrutamiento de llamada VIP
- Contestador automático
- Cola de llamadas con mensaje en espera
- Extensiones no fijas ("Hot Desking", el puesto que se ocupa no es siempre el mismo)
- Control de llamadas en cola por el supervisor

## Distribución de Llamadas

La serie KX-TDE admite grupos de distribución de llamadas entrantes (ICD), la base para implementar funciones de centro de llamadas.

Las llamadas entrantes que reciba un grupo ICD se podrán distribuir a los agentes de los centros de llamadas mediante los métodos de distribución admitidos.

Si un número preprogramado de agentes del grupo está ocupado, las siguientes llamadas entrantes que vayan llegando se pondrán en cola.

Los agentes también se pueden asignar a varios grupos ICD, es decir, un número reducido de agentes podrá gestionar llamadas en varios grupos ICD con el fin de hacer funcionar un centro de llamadas flexible.

El sistema ofrece cuatro métodos de distribución de llamadas estándar e incluso permite asignar prioridades a los grupos de distribución de llamadas entrantes para lograr una mayor flexibilidad.

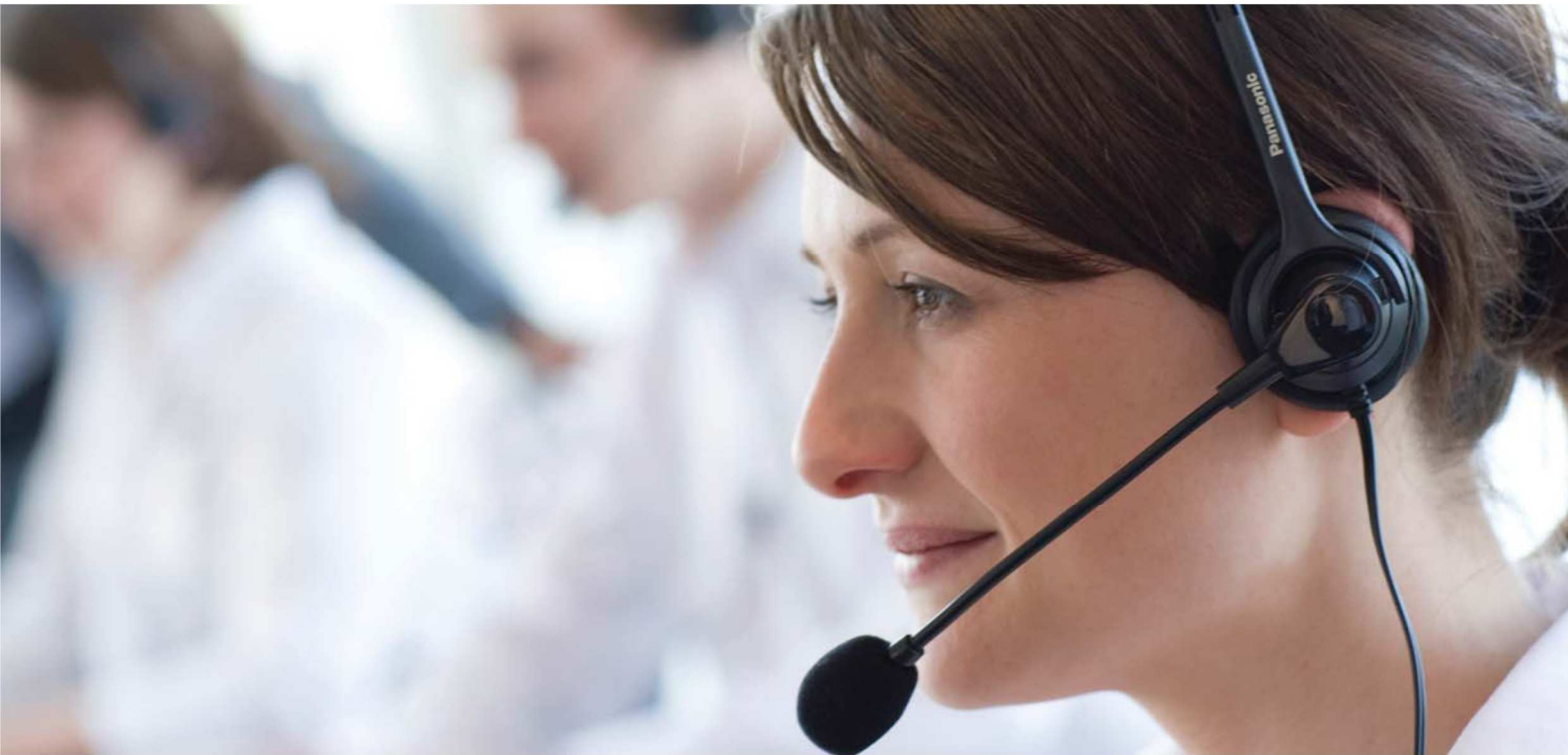
Estos métodos de distribución son los siguientes:

- Extensión vacía más larga
- Distribución uniforme de llamadas (UCD)
- Búsqueda de prioridad
- Melodía

## Mejoras de OneNet

OneNet ofrece ahora a las empresas la flexibilidad de implementar las funciones del centro de llamadas en varias ubicaciones conectadas en red.

Gracias a la función de gestión de llamadas de OneNet, las distintas opciones se pueden implementar en varias ubicaciones conectadas en red. De este modo los equipos están en varios sitios y las llamadas se enrutan hasta que llegan al agente del equipo correcto en la ubicación adecuada.



## Funciones de Supervisor

La serie KX-TDE incluye funciones de supervisor de un centro de llamadas que facilitan la supervisión del rendimiento y la gestión en tiempo real de llamadas en cola, así como la administración de llamadas del agente. El supervisor podrá:

- Supervisar el estado del teléfono de cada agente
- Iniciar y terminar la sesión del agente de forma remota
- Cerrar la extensión del agente

Además, la extensión del supervisor podrá utilizar bien un teléfono con pantalla de sistema de 6 líneas o bien una aplicación de supervisión de Communication Assistant para gestionar y controlar datos estadísticos del centro de llamadas relevantes, como, por ejemplo:

- Número total de llamadas atendidas
- Tiempo medio de espera
- Llamadas perdidas, etc.



## Funciones de Agente

El sistema incluye funciones de agente de centro de llamadas estándar.

Los agentes podrán trabajar de forma más eficaz si utilizan las funciones integradas que se detallan a continuación y que contribuirán a aumentar la productividad del agente y de la propia empresa:

- Inicio de sesión/Cierre de sesión (grupo ICD específico o todos los grupos)
- Cierre de sesión automático
- Encadenamiento (llamadas entrantes/salientes)
- Hot Desking/Extensiones no fijas para extensiones virtuales
- Código de cuenta (código de cualificación)

## Enfoque Paso a Paso de las Soluciones de Centro de Llamada

Las empresas que necesiten funciones de centro de llamadas podrán utilizar el servidor opcional ACD Report Server (KX-NCV200). Esto permitirá a las compañías que cuenten con departamentos de cara al cliente y centro de llamadas aprovechar las funcionalidades de control de colas y de agentes en tiempo real, el análisis y supervisión de rendimiento detallados, los informes completos y la visualización del rendimiento general del centro de llamadas.

Con el servidor opcional NCV200 de Panasonic, los clientes potenciales contarán con una opción clara para la adquisición y actualización de sus centros de llamadas. Mejore sus centros de llamadas con el servidor opcional NCV200.

# SOLUCIONES PARA TODOS LOS SECTORES



En el mundo empresarial, el contacto personal con el cliente constituye un factor clave para lograr el éxito. El sistema de telefonía es el núcleo central de todas las comunicaciones, ya sean mediante IP, telefonía tradicional o tecnología inalámbrica. Calidad y fiabilidad son características vitales para las empresas. Panasonic proporciona aplicaciones y soluciones que cumplen con todas estas necesidades empresariales vitales.

## Hotelería

El sector de hotelería necesita contar con un sistema de comunicaciones más flexible, económico y fácil de utilizar que además sea totalmente fiable y adaptable a las necesidades concretas de cada caso. Para este sector es esencial la integración de equipos informáticos para facilitar la facturación de habitaciones y la propia gestión del sistema. La serie KX-TDE de Panasonic cuenta con todas estas soluciones y funciones necesarias en hotelería.

## Medicina

Con el objeto de poder trabajar de forma cómoda y efectiva en un entorno de asistencia sanitaria, Panasonic ofrece una plataforma de comunicaciones que se acopla a las necesidades del sector de atención sanitaria. Gracias a la introducción de las soluciones móviles inalámbricas DECT y 3G/GSM, las funciones avanzadas de distribución de llamadas y la integración flexible en equipos, Panasonic es capaz de proporcionar una solución eficaz que facilita la integración en tecnologías que salvan vidas.

## Construcción

Velocidad y flexibilidad son características clave en el sector de la construcción. La serie KX-TDE de Panasonic se adapta rápidamente a las exigencias de su empresa, en constante cambio. ¿Necesita añadir soluciones para conferencias o tecnología inalámbrica? La serie KX-TDE le ofrece todas las soluciones necesarias para no quedarse atrás, además de facilitar el proceso de configuración en nuevos dispositivos y aplicaciones. Los clientes pueden estar orgullosos de contar con un sistema Panasonic.

## Logística

Necesita tenerlo ya allí y rápido. La serie KX-TDE de Panasonic ofrece soluciones que combinan lo mejor de la telefonía móvil y la telefonía inalámbrica DECT con recursos empresariales que le permitirán a usted y a su personal estar en contacto mediante aplicaciones de "presencia" en tiempo real. Adelántese a sus competidores con una solución empresarial avanzada que le ayudará a cumplir con las exigencias empresariales en constante cambio.



## Servicio al Cliente

Actualmente, nuestro principal objetivo es ofrecer el mejor servicio de atención al cliente haciendo para ello todo lo posible. Eso es hoy, pero, ¿se ha parado a pensar en mañana? Las plataformas de comunicación de Panasonic ofrecen soluciones orientadas a servicios que se pueden ir ampliando para cubrir las necesidades de sus clientes, tanto actuales como futuras.

## Legal

En el sector legal, la necesidad de lograr comunicaciones puntuales y profesionales es un elemento esencial. La serie KX-TDE de Panasonic ofrece soluciones que cubren dichas necesidades en cuanto a conferencias, empleados que trabajan fuera de la oficina y aplicaciones avanzadas que se pueden integrar en el entorno empresarial de su oficina.



## Ventas

Estar en contacto con los compañeros o comunicarse con los clientes es una tarea rutinaria en empresas que ofrecen soluciones de servicio o se dedican a la venta de productos.

La serie KX-TDE ofrece soluciones avanzadas para satisfacer estas necesidades. Desde mensajería de voz integrada o conferencia de audio hasta información de presencia en tiempo real, la serie KX-TDE tiene la clave del éxito para lograr ser el mejor en el ámbito de las comunicaciones.

## Servicios Sanitarios

Un sistema de telecomunicaciones en instalaciones de atención de enfermería o residencias debe contar con un alto grado de fiabilidad para satisfacer los requisitos de todo el personal. La serie KX-TDE de Panasonic cumple con estos requisitos y ofrece soluciones personalizadas compatibles además con herramientas administrativas y sistemas de llamada de emergencia. La inversión en este sistema supone una garantía en seguridad, gracias a la flexibilidad de una tecnología avanzada.

